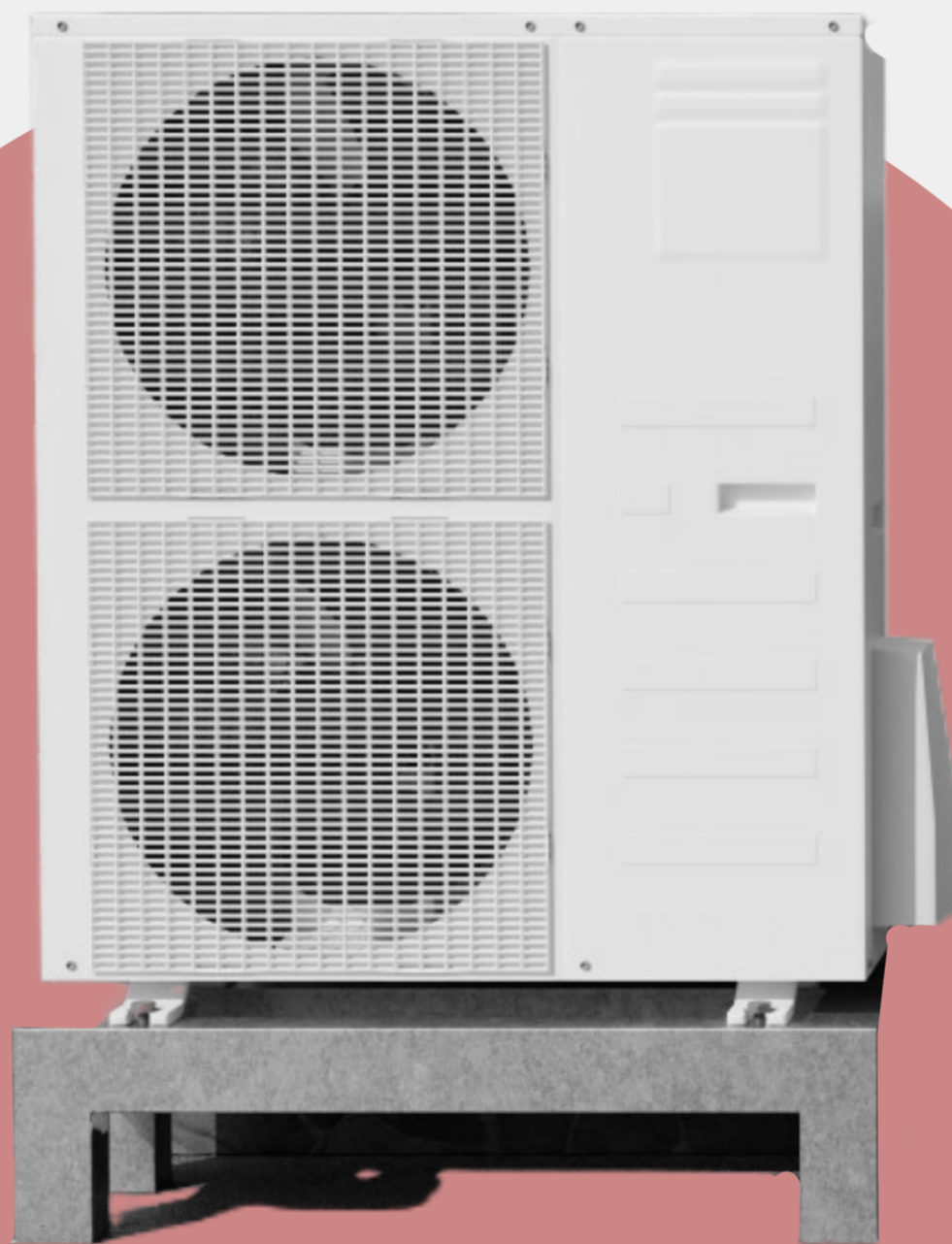


**#Bezpieczeństwo**

# **Pompy ciepła**

Wspólne działania UOKiK,  
IH i KAS



Krajowa Administracja  
Skarbowa



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



## Kto, co i kiedy?

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), Inspekcja Handlowa (IH) oraz Krajowa Administracja Skarbowa (KAS) przeprowadziły wspólną **kontrolę pomp ciepła**.

Nasze działania trwały **od 20 lutego do 26 marca 2024 r.** Sprawdziliśmy dokumentację **36 modeli pomp ciepła**.

KAS dokonywała kontroli importowanych pomp ciepła przywożonych do Polski transportem **morskim, drogowym i lotniczym**, w oddziałach celnych na terenie całego kraju. Najwięcej wniosków o opinię do Inspekcji Handlowej skierowały: Izba Administracji Skarbowej w Gdańsku, Wrocławiu, Warszawie, kontrole odbywały się także we właściwości Izby Administracji Skarbowej w Lublinie i Łodzi.



## Tło kontroli

Prezes UOKiK i Szef KAS wraz z Inspekcją Handlową dbają o to, by na polskim rynku dostępne były produkty zgodne z wymaganiami, by ich dostawcy realizowali nałożone na nich obowiązki, a konsumenci mieli szansę podejmować świadome decyzje, wybierając energooszczędne i przyjazne środowisku produkty.

Skuteczną formą eliminowania produktów niezgodnych lub stanowiących zagrożenie, a sprowadzanych spoza Unii Europejskiej, jest zatrzymywanie ich przez organ celny już na granicy.



# Tło kontroli

Planując akcje kontrolne z IH i KAS, Prezes UOKiK uwzględnia sezonowość oraz trendy panujące na danym rynku, aby elastycznie reagować na różne zjawiska, w tym popularność produktów.



Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 811/2013 z 18 lutego 2013 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/30/UE w odniesieniu do etykiet efektywności energetycznej dla ogrzewaczy pomieszczeń, ogrzewaczy wielofunkcyjnych, zestawów zawierających ogrzewacz pomieszczeń, regulator temperatury i urządzenie słoneczne oraz zestawów zawierających ogrzewacz wielofunkcyjny, regulator temperatury i urządzenie słoneczne (Dz. Urz. UE L 239 z 6.09.2013 r., s. 1, dalej: Rozporządzenie (UE) 811/2013)



# Kontrola

W trakcie projektu zweryfikowaliśmy, czy pompy ciepła mają prawidłowo sporządzoną:

- **etykietę efektywności energetycznej,**
- **kartę informacyjną** produktu,
- **dokumentację** techniczną,
- oznakowanie **CE**,
- **deklarację zgodności.**





## Wyniki kontroli

Wśród sprawdzonych **36 modeli pomp ciepła** w **34** stwierdziliśmy nieprawidłowości:

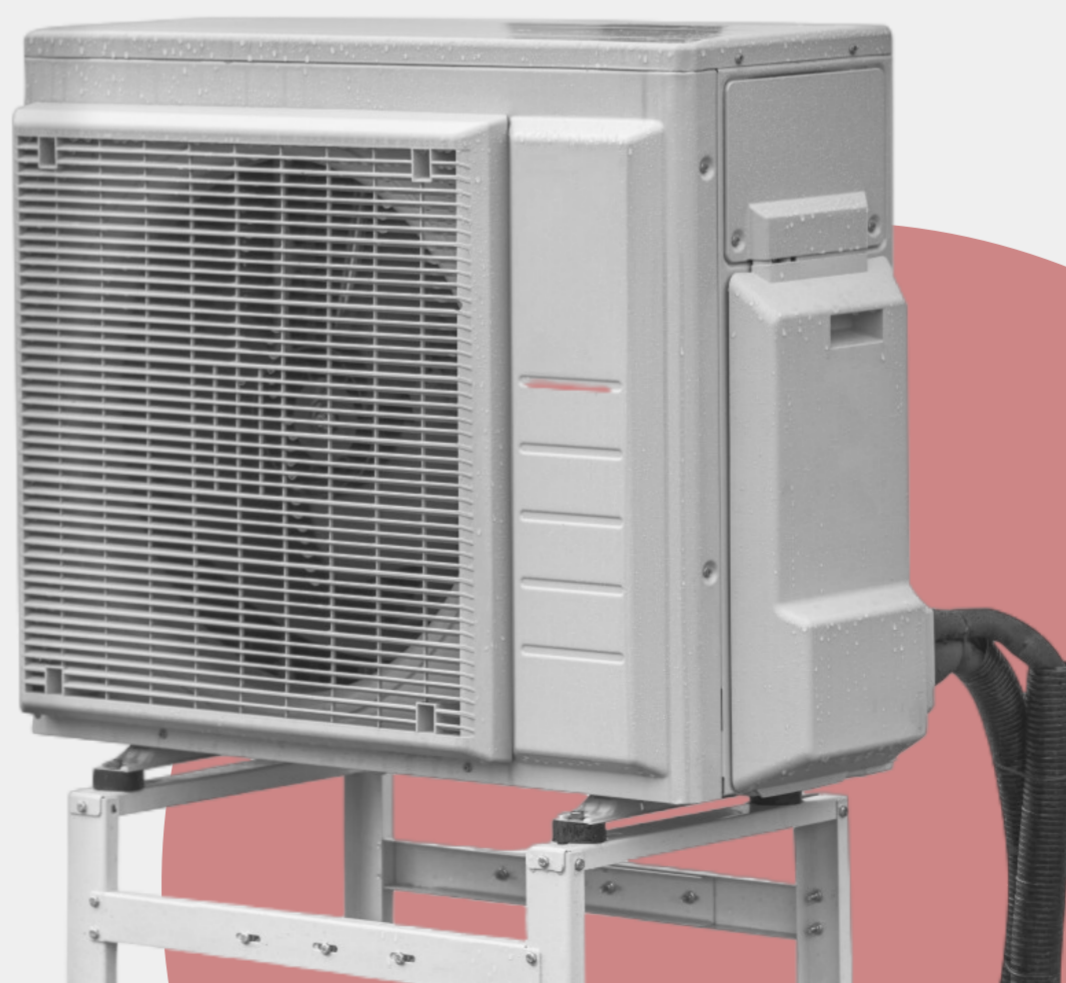
- brak lub nieprawidłowo sporządzona karta informacyjna produktu (34 modele),
- brak lub nieprawidłowo sporządzona deklaracja zgodności UE (32 modele),
- brak lub nieprawidłowo sporządzona etykieta efektywności energetycznej (23 modele),
- brak lub nieprawidłowo sporządzona dokumentacja techniczna (22 modele).



## Wyniki kontroli

**Efekt: Brak dowodów, czy pompy ciepła spełniają obowiązujące wymagania.**

Każdy z zakwestionowanych modeli miał co najmniej 2 nieprawidłowości,  
**a w 14 modelach stwierdziliśmy wszystkie 4!**





## Efekty projektu

W związku z przeprowadzonymi działaniami na granicy, nie dopuściliśmy do obrotu **34 modeli pomp ciepła**.

UOKiK może wskazać importerom zakres działań w celu usunięcia niezgodności formalnych. Następnie na wniosek importera KAS może wyrazić zgodę na dokonanie działań naprawczych w ramach właściwej procedury celnej, by produkty mogły zostać dopuszczone do obrotu.

463 pompy zostały zatrzymane na granicy w związku z negatywnymi opiniami Inspekcji Handlowej.

Ostatecznie 101 pomp zostało dopuszczonych do obrotu – z czego 62 po działaniach naprawczych.





## Porady dla przedsiębiorców

- Kupuj od sprawdzonych dostawców.
- Sprawdzaj **oznakowanie CE**.
- Weryfikuj, czy dla pompy ciepła sporządzona została **deklaracja zgodności, karta produktu i etykieta efektywności energetycznej**.
- Pamiętaj, że dostawca ma obowiązek zarejestrowania produktu w europejskim rejestrze produktów do celów etykietowania energetycznego **EPREL**.



# Porady dla konsumentów

## Sprawdź:

- dane na **etykiecie efektywności energetycznej i karcie produktu** – znajdziesz je na produkcie lub na stronie WWW sprzedawcy – pomogą Ci dobrać produkt do Twoich potrzeb;
- **dane dostawcy** (producenta/importera) na produkcie – ułatwią Ci dochodzenie Twoich praw w razie potrzeby;
- nazwę interesującego Cię modelu i wpisz ją w bazie EPREL, w kategorii ogrzewacze pomieszczeń/ogrzewacze wielofunkcyjne – znajdziesz tam dodatkowe informacje.



## Na skróty

- **36 modeli skontrolowanych pomp ciepła**
- 34 modele **miały nieprawidłowości**

Weryfikacja dokumentacji

- w **14 modelach** odnotowaliśmy **nieprawidłowości we wszystkich sprawdzanych wymaganiach formalnych**



- 
- 
- 
- 
- 

Zescreenuj i podaj dalej!

Listę skontrolowanych  
produktów  
znajdziesz w osobnym  
dokumencie na [\*\*uokik.gov.pl\*\*](https://uokik.gov.pl)

