

#Bezpieczeństwo

Ładowarki i zasilacze

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

Wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy, Katowicach, Lublinie, Opolu, Rzeszowie i Warszawie od marca do września 2024 r. sprawdziły oznakowanie oraz dokumentację **6 modeli zasilaczy i 10 modeli ładowarek.**

Eksperci w laboratorium sprawdzili także zastosowane rozwiązania konstrukcyjne urządzeń, **zwłaszcza izolację i odporność na przegrzewanie się podczas użytkowania.**



Kto, co i kiedy?

Kontrole przeprowadziliśmy w 12 sklepach detalicznych i u 4 sprzedawców hurtowych. 2 przedsiębiorców prowadziło również sprzedaż internetową. Wszystkie produkty pochodziły z Chin.





Tło kontroli

Prezes UOKiK nadzoruje rynek i wraz z Inspekcją Handlową dba o to, by w ręce konsumentów trafiały **tylko bezpieczne produkty**. Ładowarki i zasilacze są powszechnie używane, ważne jest, aby były wykonane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i normami i nie stwarzały ryzyka dla użytkowników. Korzystanie z nich musi być też bezpieczne dla ładowanych urządzeń – telefonów, tabletów czy laptopów.

Przedsiębiorców wytypowaliśmy na podstawie sygnałów od konsumentów i przedsiębiorców.



Rozporządzenie Ministra Rozwoju ws. wymagań dla sprzętu elektrycznego,
Ustawa o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku



Oznakowanie, wymagania formalne

Inspektorzy zweryfikowali, czy ładowarki i zasilacze mają:

- ➔ prawidłowo sporządzoną deklarację zgodności,
- ➔ dane identyfikacyjne producenta/importera,
- ➔ informacje identyfikujące produkt,
- ➔ znak CE,
- ➔ poprawną instrukcję w języku polskim.



Wyniki – oznakowanie i wymagania formalne

1 model – brak pełnych danych producenta

Efekt: Utrudniony kontakt z podmiotem odpowiedzialnym za wprowadzenie produktu do obrotu.





Badania laboratoryjne

Eksperti w laboratorium sprawdzili parametry pozwalające zweryfikować, czy urządzenie w wyniku nadmiernego nagrzania się nie powoduje ryzyka porażenia prądem użytkowników lub pożaru:

- **ochronę** przed źródłami energii elektrycznej – zabezpieczenie urządzeń i instalacji elektrycznych, które uniemożliwia dotknięcie elementów, przez które przepływa prąd, np. przewodów, styków, zacisków,
- właściwości materiału **izolacji** i izolacji stałej – powinny nie przewodzić prądu i chronić przed porażeniem elektrycznym,
- maksymalną **temperaturę roboczą** dla materiałów, komponentów i systemów – zakres temperatur, w którym materiał/element urządzenia może działać prawidłowo i bezpiecznie, nie tracąc swoich właściwości i nie ulegając uszkodzeniu.



PN-EN IEC 62368-1:2020-11 Urządzenia techniki fonicznej/wizyjnej, informatycznej i telekomunikacyjnej -- Część 1: Wymagania bezpieczeństwa



Badania laboratoryjne

Próba wytrzymałości elektrycznej – zwana też próbą napięcia przebicia lub próbą izolacji.

Polega na poddaniu urządzenia działaniu wyższego napięcia niż to, które normalnie występuje w obwodzie roboczym. W ten sposób **sprawdzamy, czy urządzenie jest w stanie wytrzymać wyższe napięcie** bez uszkodzenia izolacji lub innych elementów.

Sprzęt, który nie przejdzie tej próby pozytywnie, może stanowić zagrożenie – jego izolacja lub inne elementy elektryczne mogą ulec uszkodzeniu pod wpływem wysokich napięć, co może prowadzić do **porażenia prądem lub pożaru**.



Wyniki – badania laboratoryjne

Na 16 modeli **2 miały nieprawidłowości.**

Zasilacz do laptopa – nieprawidłowa konstrukcja oraz wykonanie z niewłaściwych materiałów: o słabej izolacji elektrycznej i o niskiej odporności na temperaturę.

Efekt: Nadmierne przegrzewanie się, które może doprowadzić do uszkodzenia izolacji i wpływa na bezpieczeństwo elektryczne produktu.

Ładowarka – nie przeszła próby wytrzymałości elektrycznej.

Efekt: Może skutkować porażeniem prądem użytkownika.



Efekty kontroli

W 2 przypadkach wadliwych produktów do Prezesa UOKiK zostaną skierowane wnioski o wszczęcie postępowań administracyjnych. Podmiotom odpowiedzialnym za ich wprowadzenie do obrotu grożą kary pieniężne. Zakwestionowane urządzenia zostaną wycofane z rynku.





Porady dla przedsiębiorców

Sprawdź:

- czy ładowarka/zasilacz ma prawidłowo sporządzoną deklarację zgodności oraz instrukcję i ostrzeżenia dotyczące bezpiecznego użytkowania po polsku;
- czy produkt jest prawidłowo oznakowany danymi producenta/importera;
- poprawność oznakowania CE;
- jakie masz obowiązki jako producent/importer/dystrybutor.





Porady dla przedsiębiorców

- Za wprowadzenie do obrotu przez producenta lub importera produktu niezgodnego z wymaganiami, np. pod względem konstrukcyjnym – grozi **kara do 100 tys. zł.**
- Za każdą niezgodność formalną, np. brak danych producenta/importera – grozi **kara do 10 tys. zł.**
- Za brak oznakowania CE – grozi **kara do 20 tys. zł.**
- Niebezpieczny produkt zgłaszany jest przez UOKiK do unijnego systemu **Safety Gate**, by nie trafił w ręce europejskich konsumentów.



Porady dla konsumentów

Sprawdź, czy ładowarka/zasilacz ma:

- **instrukcję** oraz informacje dotyczące bezpiecznego użytkowania w języku polskim – zapoznaj się z nimi przed użyciem;
- **dane producenta/importera** – ułatwią Ci dochodzenie praw w razie potrzeby;
- **znak CE** widoczny, czytelny i trwałe na samym urządzeniu lub jego tabliczce znamionowej – to deklaracja producenta, że produkt spełnia obowiązujące wymagania.

Kupując produkt uniwersalny, zarówno do laptopów, jak i tabletów, **sprawdź, czy będzie odpowiedni** dla urządzeń, które posiadasz.



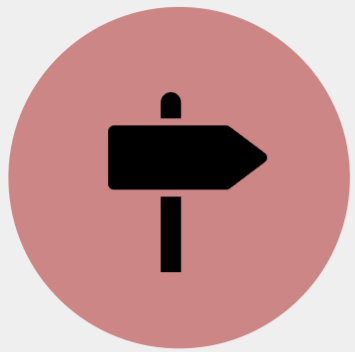
Porady dla konsumentów

Nie kupuj nieoznakowanych produktów!

Jeśli masz zakwestionowany produkt, poinformuj o tym producenta lub importera (dystributora) oraz **Inspekcję Handlową** w Twoim województwie.

Sprawdź ogłoszenia publikowane na **stronie UOKiK** i postępuj zgodnie z zawartymi tam wskazówkami.





Na skróty

Kontrola **6** modeli zasilaczy i **10** modeli ładowarek

1 produkt – niezgodności formalne i konstrukcyjne

1 produkt – niezgodności konstrukcyjne



Zescreenuj i podaj dalej!

Listę skontrolowanych
produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na [**uokik.gov.pl**](https://uokik.gov.pl)

