

#Bezpieczeństwo

Zabawki dźwiękowe

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

10 wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy, Gdańsku, Gorzowie Wielkopolskim, Katowicach, Krakowie, Lublinie, Olsztynie, Rzeszowie, Szczecinie i Wrocławiu od maja do października 2024 roku sprawdziło oznakowanie **50 modeli zabawek dźwiękowych**.

Wszystkie zabawki zostały również zweryfikowane w laboratorium w zakresie dozwolonego poziomu wydawanego dźwięku i obecności małych elementów.

Zbadaliśmy różne zabawki dźwiękowe: stołowo-podłogowe, do ściskania (tzw. piszczki) i gwizdzące.



Kto, co i kiedy?

Sprawdziliśmy producentów, importerów, sprzedawców hurtowych, a także sklepy detaliczne i wielkopowierzchniowe. Zbadane zabawki pochodziły z Chin (46) oraz krajów Unii Europejskiej: z Włoch (2), Niemiec (1) i Hiszpanii (1).





Tło kontroli

Prezes UOKiK wraz z Inspekcją Handlową dbają o to, by w ręce najmłodszych konsumentów trafiały **tylko bezpieczne produkty**, które nie stwarzają zagrożenia dla ich zdrowia i życia podczas zabawy. Zbyt głośne zabawki stanowią ryzyko uszkodzenia słuchu dziecka.

Przedsiębiorców typujemy na podstawie **wyników wcześniejszych kontroli**. Uwzględniamy też **sygnały medialne, informacje od konsumentów i przedsiębiorców**.



Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 r. w sprawie wymagań dla zabawek (dalej: Rozporządzenie MRiF)



Oznakowanie

Inspektorzy zweryfikowali, czy zabawki mają:

- prawidłową **dokumentację techniczną**, np. sprawozdanie z badań, oraz deklarację zgodności,
- **dane identyfikacyjne** producenta lub importera,
- informacje identyfikujące zabawkę,
- **znak CE**,
- ostrzeżenia i poprawną instrukcję **w języku polskim**.



Wyniki kontroli oznakowania

**Na 50 modeli zabawek w 10 stwierdziliśmy nieprawidłowości.
W 2 przypadkach – więcej niż jedną.**

1 przypadek – brak znaku CE.

Efekt: Brak dowodów na przeprowadzenie odpowiedniej procedury oceny zgodności przed udostępnieniem zabawki na rynku, przez co może ona zagrażać najmłodszym konsumentom.

4 przypadki – nieprawidłowo sporządzona deklaracja zgodności.

Efekt: Brak dowodu na sprawdzenie przez producenta, czy zabawka spełnia obowiązujące wymagania.

2 przypadki – brak pełnych danych producenta na opakowaniu zabawki.

Efekt: Utrudnienie działania organom kontroli oraz dochodzenia praw konsumentowi.



Wyniki kontroli oznakowania



2 przypadki – instrukcja obsługi w języku obcym.

1 przypadek – brak instrukcji.

Efekt: Brak dostępu do podstawowych informacji w języku polskim, umożliwiających prawidłowe użytkowanie zabawki.

1 przypadek – zamieszczone ostrzeżenie sprzeczne z przewidywanym użytkowaniem zabawki.

1 przypadek – brak ostrzeżenia „0-3”.

4 przypadki – nieuzasadnione umieszczenie ostrzeżenia „0-3”.

Efekt: Brak odpowiedniej informacji o ryzyku związanym z użytkowaniem zabawki, przez co nie można mu zapobiec.



Badania laboratoryjne

W trakcie badań sprawdziliśmy, czy zabawki dźwiękowe po uruchomieniu mechanizmu lub przez działanie dziecka:

- wytwarzają dźwięk na odpowiednim poziomie,
- są odpowiedniego rozmiaru,
- nie mają małych elementów.

Badania przeprowadziliśmy na podstawie normy PN-EN 71-1+A1:2018-08 Bezpieczeństwo zabawek część 1: Właściwości mechaniczne i fizyczne.





Wyniki badań laboratoryjnych

Nieprawidłowości wykryliśmy w 5 z 50 modeli zabawek, w 1 z nich – aż 3 różne nieprawidłowości.

- **2** modele (drewniana trąbka, gwizdek) – przekroczenie szczytowego poziomu dźwięku L_{pCpeak} powyżej dopuszczalnego poziomu **110 dB**.
- **1** model (gwizdek) – przekroczony poziom ciśnienia akustycznego dźwięku L_{pA} powyżej dopuszczalnego poziomu **90 dB**.
- **1** model (gwizdek) – nieodpowiednia wielkość gwizdków.
- **1** model (miękką książeczka) – niewłaściwy kształt i rozmiar uchwytu do zawieszenia.
- **1** model (telefon) – zbyt małe elementy.
- **1** model (muzyczna mata) – zaniżona grubość foliowego opakowania zabawki.

Zbyt wysoki poziom dźwięku wydawanego przez zabawki może powodować uszkodzenie słuchu dziecka. Małe elementy stwarzają zagrożenie połknięcia i zakrztuszenia. Zbyt cienka folia może doprowadzić do zatkania dróg oddechowych dziecka.



Efekty kontroli

W przypadku **5** zabawek z niezgodnościami konstrukcyjnymi skierowano wnioski o wszczęcie postępowań administracyjnych wobec przedsiębiorców, które mogą zakończyć się **nałożeniem kar.**

W przypadku **7** zabawek z niezgodnościami formalnymi przedsiębiorcy przeprowadzili lub przeprowadzają **działania naprawcze.**





Porady dla przedsiębiorców

Kupuj od sprawdzonych dostawców.

Weryfikuj, czy zabawka ma:

- dokumentację techniczną – np. sprawozdanie z badań przeprowadzonych w akredytowanym laboratorium potwierdzające zgodność z wymaganiami,
- znak CE,
- prawidłowo sporządzoną deklarację zgodności i instrukcję,
- wymagane ostrzeżenia, określone w normie PN-EN 71-1+A1:2018-08 oraz w Rozporządzeniu MRiF.

Sprawdź, jakie masz obowiązki jako producent, importer lub dystrybutor. Ich niedopełnienie może wiązać się z karą administracyjną.



Porady dla przedsiębiorców

Pamiętaj:

- Za wprowadzenie do obrotu przez producenta bądź importera zabawki niezgodnej z wymaganiami grozi **kara do 100 tys. zł.**
- Za każdą niezgodność formalną, np. brak danych producenta/importera, grozi **kara do 10 tys. zł.**
- Za brak oznakowania CE grozi **kara do 20 tys. zł.**
- Niebezpieczna zabawka jest zgłaszana przez UOKiK do unijnego systemu **Safety Gate**, aby nie trafiła ona w ręce europejskich konsumentów.

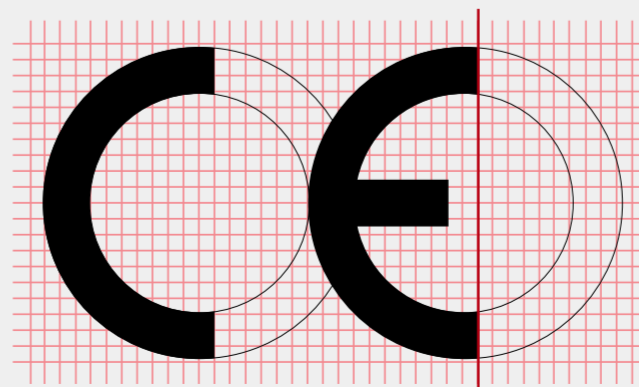




Porady dla konsumentów

- Czytaj etykiety oraz umieszczone na nich ostrzeżenia i informacje.
- Sprawdź, czy zabawka ma dane **podmiotu odpowiedzialnego** (producenta/importera) – ułatwi to dochodzenie swoich praw w razie potrzeby.
- Upewnij się, że zabawka ma znak CE – to deklaracja producenta, że wyrób spełnia odpowiednie wymagania unijne.
- **Znak CE** powinien być umieszczony w sposób **widoczny, czytelny i trwały** na zabawce, opakowaniu lub przytwierdzonej etykiecie. Zwróć uwagę na odległość między literami i długość środkowej kreski w E.

CE





Porady dla konsumentów

- Zwracaj uwagę na poziom głośności zabawki.
- Jeśli posiadasz zakwestionowaną zabawkę, o której wspominaliśmy w raporcie – **poinformuj** o **tym producenta lub importera (dystrybutora)** oraz **Inspekcję Handlową** z Twojego województwa.
- Sprawdź ogłoszenia publikowane na **stronie UOKiK** i postępuj zgodnie z zawartymi tam wskazówkami.





Na skróty

Kontrola zabawek dźwiękowych

Na **50** modeli zabawek **12** miało **nieprawidłowości**.

Niezgodności konstrukcyjne i w oznakowaniu → **3** modele

Niezgodności konstrukcyjne → **2** modele

Niezgodności w oznakowaniu → **7** modeli



Zescreenuj i podaj dalej!



Listę skontrolowanych
produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na [**uokik.gov.pl**](https://uokik.gov.pl)

