

#Bezpieczeństwo

Zabawki miękkie

Raport Inspekcji Handlowej





Kto, co i kiedy?

4 wojewódzkie inspektoraty IH:
Bydgoszcz, Kielce, Olsztyn i Szczecin
w okresie od listopada do grudnia 2022 r.
sprawdziły **oznakowanie 30 modeli**
zabawek miękkich.

Wszystkie produkty były również
weryfikowane w laboratorium –
eksperci kontrolowali ich właściwości
fizyczno-mechaniczne.



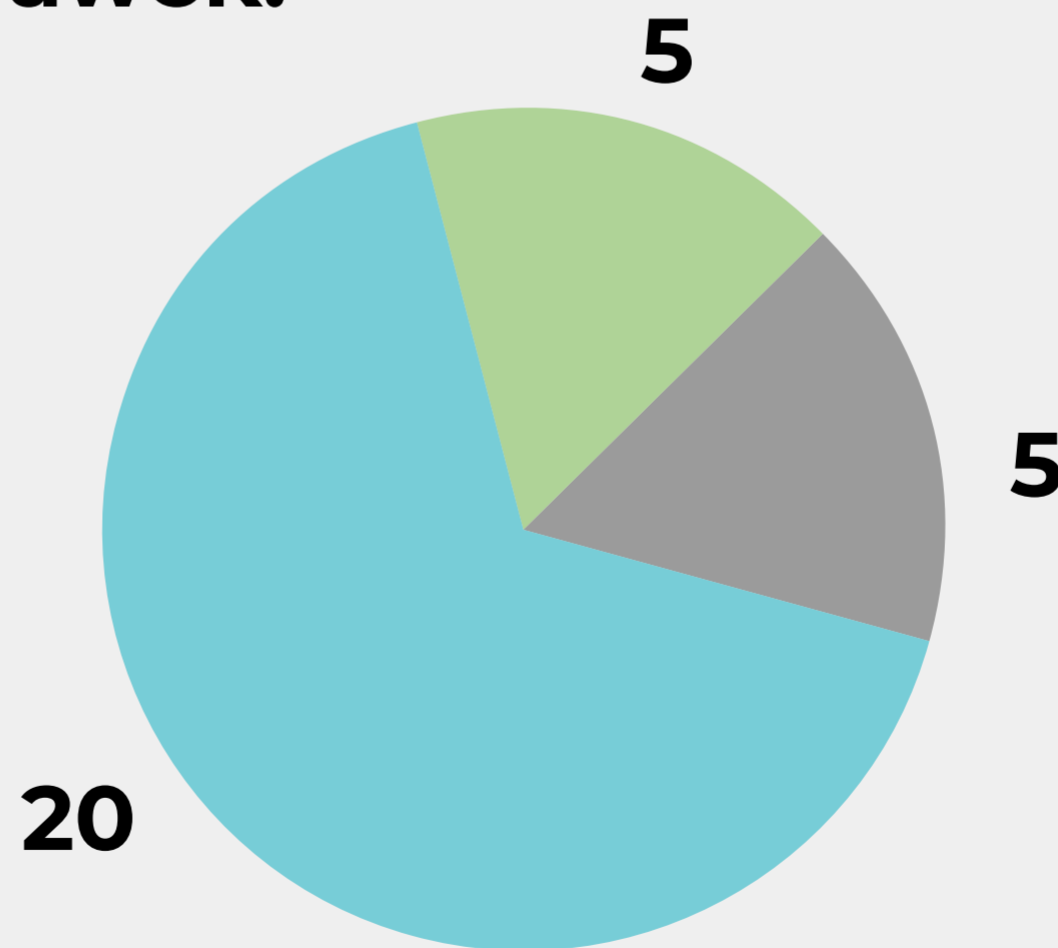


Kto, co i kiedy?

Sprawdziliśmy **producentów, sprzedawców hurtowych, a także sklepy detaliczne i wielkopowierzchniowe.**

Pochodzenie zabawek:

- Chiny
- Polska
- Inne kraje UE





Tło kontroli

Prezes UOKiK nadzoruje rynek i wraz z Inspekcją Handlową dba o to, by w ręce konsumentów, zwłaszcza tych najmłodszych, trafiały **tylko bezpieczne zabawki**.

Kontrole różnego typu zabawek trwają przez cały rok.

Przedsiębiorców typujemy na podstawie **monitoringu własnego, wcześniejszych kontroli**, jak również **sygnałów od konsumentów**.



Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 r. w sprawie wymagań dla zabawek



Oznakowanie

Inspektorzy weryfikowali, czy produkty posiadają:

- prawidłową dokumentację techniczną, w tym deklaracje zgodności,
- dane identyfikacyjne producenta lub importera,
- informacje identyfikujące zabawkę,
- znak CE,
- instrukcję w języku polskim.



Wyniki kontroli oznakowania

Na 30 modeli zabawek 5 miało nieprawidłowości
→ **16,6 proc.**

Niezgodności formalne – głównie:

W 6 przypadkach – książeczka, 3 zwierzaki, 2 piłki

- brak danych podmiotów odpowiedzialnych za wprowadzenie do obrotu – producenta i importera.

Efekt: Utrudnia to działania organom kontroli lub dochodzenie praw konsumentowi.



Wyniki kontroli oznakowania

W 4 przypadkach – 2 zwierzaki, lalka, piłka

- brak wymaganych ostrzeżeń lub niezasadne ich umieszczenie.

Efekt: Nabywca nie jest odpowiednio poinformowany o sposobie użytkowania zabawki i może robić to w nieodpowiedni sposób.



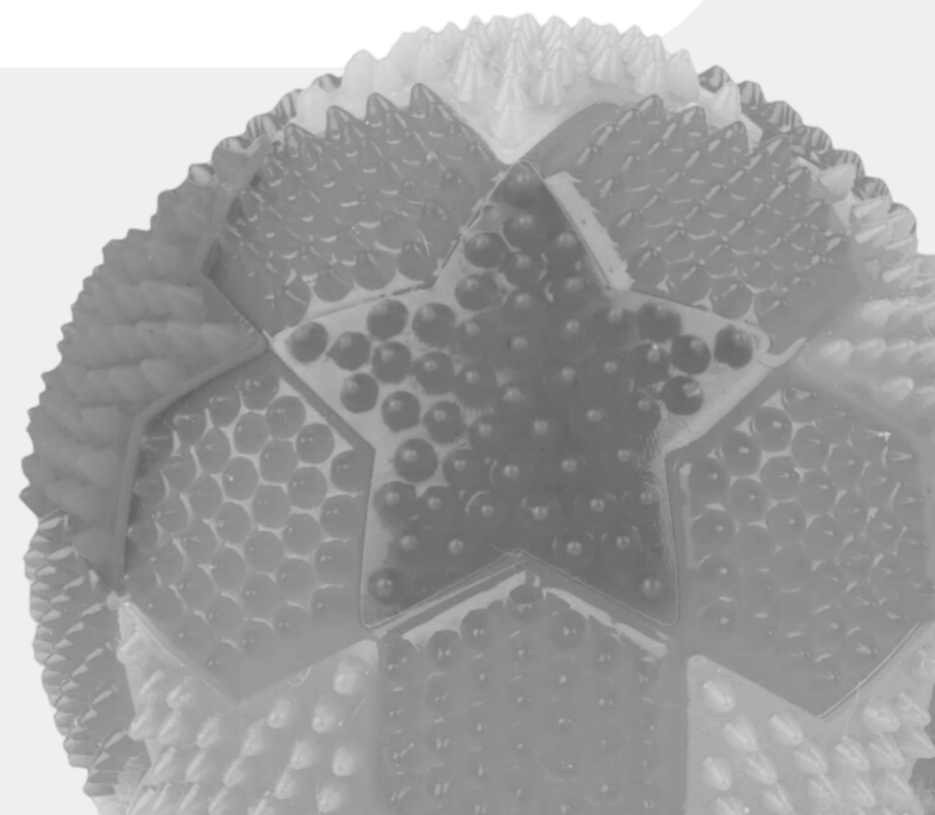


Wyniki kontroli oznakowania

W 3 przypadkach – 2 misie i piłka

- nieprawidłowo sporządzona deklaracja zgodności lub jej brak.

Efekt: Producent nie dołożył odpowiedniej staranności, oceniając, czy zabawka spełnia obowiązujące wymagania.





Badania laboratoryjne

Polegały na rwaniu, paleniu, zgniataniu, zrzućaniu z wysokości, mierzeniu zabawek i umieszczaniu ich poszczególnych elementów w cylindrze do kontroli małych elementów.

Dzięki takim testom weryfikujemy, czy zabawki:

- **są trwałe i solidne, a ich wypełnienie – dobrze zabezpieczone,**
- **nie mają odpadających części,** które mogą poddusić dziecko (np. za długie linki) lub którymi może się udławić (np. słabo przytwierdzone małe elementy).



Wyniki badań laboratoryjnych

Na 30 modeli zabawek 6 miało nieprawidłowości
→ **20 proc.**

Najczęściej występujące nieprawidłowości:

- **w 3 przypadkach** – lalka, 2 zwierzaki – występowanie małych części,
- **w 3 przypadkach** – piłka, lalka, miś – dostęp do wypełnienia z materiału włóknistego,
- **w 1 przypadku** – zwierzak – oddzielenie się od zabawki przyssawki z pętelką z linki.



Wyniki kontroli

Wyłącznie pod kątem oznakowania i niezgodności formalnych **zakwestionowaliśmy 5 zabawek, w tym 2 pochodzące z Polski,** z uwagi na nieprawidłowo sporządzoną deklarację zgodności.

W 3 zabawkach odnotowaliśmy zarówno **niezgodności formalne**, jak i **konstrukcyjne**.

W 1 modelu zabawki mogła być stwierdzona więcej niż jedna niezgodność.



Wyniki kontroli

Na 30 modeli zabawek 11 miało nieprawidłowości
→ **36,6 proc.**

Najliczniejszą grupę
stanowiły – **zwierzaki**





Efekty kontroli

Liczba zabawek **zakwestionowanych**
i **skontrolowanych**

Zwierzaki **5/22**

Lalki **1/1**

Misie **3/5**

Książeczki **1/1**

Piłki **1/1**



Efekty kontroli

7 wniosków Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowań administracyjnych do Prezesa UOKiK
→ ich efektem może być nałożenie kar.

4 modele zabawek z niezgodnościami formalnymi – przedsiębiorcy podjęli działania naprawcze i uzupełnili dokumentację.





Wnioski

Zabawki miękkie – pluszaki – wspierają rozwój emocjonalny najmłodszych dzieci.

Rynek zabawek jest cały czas monitorowany i kontrolowany, zwłaszcza jeśli chodzi o zabawki dla najmłodszych i pomimo tego przedsiębiorcy nie zawsze dokładają należytej staranności przy wprowadzaniu ich do obrotu.





Porady dla przedsiębiorców

- Kupuj od sprawdzonych dostawców.
- Sprawdzaj oznakowanie CE.
- Weryfikuj, czy do zabawki dołączona jest deklaracja, instrukcja oraz czy zabawka posiada wymagane oznakowanie.
- Sprawdź, jakie masz obowiązki jako producent, importer lub dystrybutor. Ich niedopełnienie może wiązać się z karą administracyjną.





Porady dla przedsiębiorców

- Za wprowadzenie do obrotu przez producenta bądź importera zabawki niezgodnej z wymaganiami (np. pod względem konstrukcyjnym) **kara wynosi do 100 tys. zł.**
- Za każdą niezgodność formalną **kara wynosi do 10 tys. zł.**
- Brak oznakowania CE – **kara do 20 tys. zł.**





Porady dla konsumentów

Upewnij się, że zabawka jest bezpieczna i **dobierz ją odpowiednio do wieku** malucha.

Lalki, maskotki czy gryzaki dla najmłodszych **nie mogą zawierać małych części** – dziecko mogłoby się nimi udławić.

Obejrzyj dokładnie zabawkę, zanim podejmiesz decyzję o jej zakupie – **zweryfikuj solidność szwów, sprawdź, czy nie ma ostrych krawędzi, sztywnych lub wystających elementów.**

Często mała nierówność może być przyczyną dużego nieszczęścia.



Porady dla konsumentów

Znak CE potwierdza zgodność z europejskimi normami. Powinien być umieszczony w sposób widoczny, czytelny i trwały na zabawce, opakowaniu lub przytwierdzonej etykiecie.

To deklaracja producenta, że produkt spełnia wszystkie wymagania techniczne i prawne. Można wtedy domniemywać, że zabawka będzie bezpieczna dla małych użytkowników.

CE

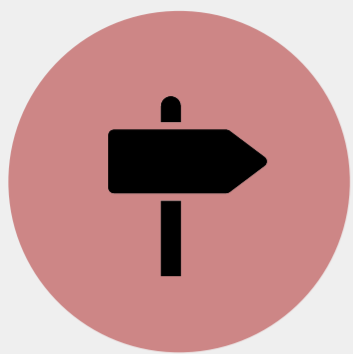


Porady dla konsumentów

Jeśli zauważysz w zabawce nieprawidłowości, o których wspominaliśmy w raporcie – poinformuj o tym producenta lub importera oraz Inspekcję Handlową z Twojego województwa.

Zabawkę zidentyfikujesz po jej nazwie, symbolu, kodzie EAN. Jeśli zabawka, którą posiadasz, ma takie same dane identyfikacyjne jak ta zbadana w laboratorium, to jest to ten sam produkt.





Na skróty

Kontrola zabawek miękkich – pluszaków, książeczek, piłek, lalek

Na 30 modeli zabawek 11 miało nieprawidłowości
→ **36,6 proc.**

Najliczniejszą grupę stanowiły **zwierzaki**

Weryfikacja oznakowania

→ **16,6 proc. nieprawidłowości**

Badania laboratoryjne

→ **20 proc. nieprawidłowości**



Zescreenuj i podaj dalej!

Listę skontrolowanych
produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na **uokik.gov.pl**

