



PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
TOMASZ CHRÓSTNY

Katowice, 20 grudnia 2023 r.

RKT.610.2.2023

DECYZJA NR RKT-8/2023

- I. Na podstawie art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.), po przeprowadzeniu wszczętego z urzędu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów **uznaje za naruszającą zbiorowe interesy konsumentów** praktykę stosowaną przez Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku polegającą na prezentowaniu w serwisie internetowym wakacje.pl nieaktualnych lub niepełnych cen imprez turystycznych uwidacznianych z poziomu list ofert przedstawiających wyniki wyszukiwania, co w niektórych przypadkach skutkuje wprowadzającym w błąd sortowaniem lub filtrowaniem ofert według kryteriów cenowych, a przez to stanowi nieuczciwą praktykę rynkową, o której mowa w art. 5 ust. 1, art. 5 ust. 2 pkt 1 i art. 5 ust. 3 pkt 5 w związku z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 845) oraz godzi w zbiorowe interesy konsumentów, a w konsekwencji stanowi naruszenie zakazu określonego w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów i **nakazuje zaniechanie jej stosowania**.
- II. Na podstawie art. 26 ust. 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów **określa środki usunięcia trwających skutków naruszenia zbiorowych interesów konsumentów** w ten sposób, iż zobowiązuje Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku do:
 - 1) złożenia i utrzymywania na głównej stronie internetowej Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku (która w dacie wydania niniejszej decyzji znajduje się pod adresem <https://www.wakacje.pl/>), w wersji desktopowej i mobilnej, na koszt ww. przedsiębiorcy, oświadczenia o treści:

„Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w decyzji nr RKT-8/2023 z dnia 20 grudnia 2023 r. uznał za naruszającą zbiorowe interesy konsumentów praktykę Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku polegającą na prezentowaniu w serwisie internetowym wakacje.pl nieaktualnych lub niepełnych cen imprez turystycznych uwidacznianych z poziomu list ofert przedstawiających wyniki wyszukiwania, co w niektórych przypadkach skutkuje wprowadzającym w błąd sortowaniem lub filtrowaniem ofert według kryteriów cenowych.

Szczegółowe informacje dostępne są w decyzji Prezesa UOKiK nr RKT-8/2023 opublikowanej na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl. Decyzja jest prawomocna.”

w następujący sposób:

- a) powyższe oświadczenie zostanie opublikowane nie później niż w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji;
 - b) oświadczenie zostanie utrzymane na stronie internetowej przez okres 3 (trzech) miesięcy od dnia jego opublikowania;
 - c) oświadczenie będzie wyświetlane przy każdym otwarciu (każdej odsłonie) strony internetowej;
 - d) treść oświadczenia zostanie przedstawiona na białym tle (kod szesnastkowy RGB - #ffffff) przy użyciu czarnej czcionki (kod szesnastkowy RGB - #000000) w rozmiarze 16 px, a dla wersji mobilnej strony internetowej - w rozmiarze 12 px;
 - e) tekst oświadczenia zostanie umieszczony w ramce o takim rozmiarze, aby była ona w całości wypełniona oświadczeniem;
 - f) tekst oświadczenia zostanie wyjustowany;
 - g) ramka z oświadczeniem zostanie zamieszczona w górnej części ekranu;
 - h) oświadczenie będzie widoczne przez cały czas korzystania przez użytkownika ze strony internetowej z możliwością zamknięcia oświadczenia przez użytkownika poprzez kliknięcie krzyżyka w prawnym górnym rogu ramki;
 - i) fragment oświadczenia w brzmieniu: „decyzji Prezesa UOKiK nr RKT-8/2023” będzie stanowić hiperłącze prowadzące do strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na której na dzień wykonania niniejszego obowiązku publikowane będą decyzje Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (w dacie wydania niniejszej decyzji jest to strona mieszcząca się pod adresem: https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf);
 - j) w przypadku zmiany firmy, pod którą działa przedsiębiorca, jego przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, obowiązek publikacyjny powinien zostać zrealizowany odpowiednio przez lub za pośrednictwem danego przedsiębiorcy lub jego następcy prawnego, ze wskazaniem firmy dawnej i nowej;
 - k) w przypadku zmiany adresu strony internetowej, należy niniejsze rozstrzygnięcie zastosować odpowiednio do strony internetowej funkcjonującej w dacie uprawomocnienia się decyzji;
 - l) w razie zmiany treści sentencji decyzji lub jej uzasadnienia przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub sąd powszechny, w zakresie podlegającym obowiązkowi publikacji, należy obowiązek ten wykonać w stosunku do zmienionej treści decyzji;
- 2) opublikowania na profilach prowadzonych przez Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku w mediach społecznościowych, na koszt ww. przedsiębiorcy, komunikatu o treści:



„Konsumencie, Prezes #UOKiK wydał decyzję nr RKT-8/2023 stwierdzającą stosowanie przez #Wakacjepl praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów polegającej na prezentowaniu w serwisie internetowym wakacje.pl, na etapie wyszukiwania wyjazdu, cen imprez turystycznych, które są nieaktualne lub nie uwzględniają pełnej ceny. Szczegóły na www.wakacje.pl lub www.uokik.gov.pl.”

w następujący sposób:

- a) komunikat zostanie opublikowany w mediach społecznościowych nie później niż w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji;
- b) komunikat w mediach społecznościowych będzie dostępny przez okres 3 (trzech) miesięcy od daty jego publikacji;
- c) komunikat będzie zamieszczony jako post na prowadzonych przez Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku polskich publicznych profilach w mediach społecznościowych;
- d) komunikat w mediach społecznościowych zostanie sformułowany zgodnie z przyjętą strategią komunikacyjną w zakresie marki Wakacje.pl, tj. na tych samych zasadach, jak wszystkie inne posty i wiadomości oraz z użyciem takiej samej czcionki i wizualizacji, jak w przypadku innych postów i wiadomości;
- e) do treści komunikatu dodane zostaną znaczki internetowe w formie następujących hashtagów: #wakacjepl, #UOKiK, #decyzjaUOKiK;
- f) w przypadku zmiany firmy przedsiębiorcy, jego przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za pośrednictwem przedsiębiorcy lub następcy prawnego, ze wskazaniem firmy dawnej i nowej;
- g) w razie zmiany treści sentencji decyzji lub jej uzasadnienia przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub sąd powszechny, w zakresie podlegającym obowiązkowi publikacji, należy obowiązek ten wykonać w stosunku do zmienionej treści decyzji.

III. Na podstawie art. 106 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów **nakłada** na Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku **karę pieniężną** w wysokości **1 060 138 zł** (słownie złotych: jeden milion sześćdziesiąt tysięcy sto trzydzieści osiem), płatną do budżetu państwa, z tytułu naruszenia zakazu określonego w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów w zakresie opisanym w pkt I sentencji niniejszej decyzji.

IV. Na podstawie art. 77 ust. 1 i art. 80 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.) oraz stosownie do art. 263 § 1 i art. 264 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775) w związku z art. 83 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów **obciąża** Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku **kosztami postępowania** w sprawie praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów w kwocie **54 zł** (słownie złotych: pięćdziesiąt cztery) oraz zobowiązuje do zwrotu tych kosztów Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w terminie 14 dni od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji.

