UOKIK SPRAWDZI, CZY PRODUCENCI ODZIEŻY LAVARD I LORD PODAWALI PRAWDZIWY SKŁAD SUROWCOWY UBRAŃ

* **Prezes UOKiK, na podstawie wyników kontroli Inspekcji Handlowej, wszczął postępowania wyjaśniające wobec spółek: Polskie Sklepy Odzieżowe (producenta m.in. ubrań Lavard) i Lord.**
* **Etykiety muszą zawierać prawdziwe informacje – to odpowiedzialność producentów.**

**[Warszawa, 19 stycznia 2023 r.]** Informacje o prawdziwym składzie surowcowym ubrań powinniśmy znaleźć na etykietach lub wszywkach. Konsument nie ma możliwości samodzielnej weryfikacji tych danych i jest zmuszony zaufać specyfikacji podawanej przez producenta. Skład użytych materiałów wpływa na decyzje konsumentów - ich ocenę jakości, przydatności, wartości czy wysokości ceny produktu. Rodzaj tkaniny ma również znaczenie dla sposobu użytkowania lub konserwacji odzieży.

Jak wykazały kontrole Inspekcji Handlowej i szczegółowe badania laboratoryjne, deklarowany przez producentów skład surowcowy nie zawsze jest zgodny z rzeczywistością. Zdarza się, że konsumenci wprowadzani są w błąd co do użytych włókien. Negatywne wyniki przeprowadzonych kontroli oraz analiz wyrobów marek Lavard i Lord stały się podstawą do wszczęcia przez Prezesa UOKiK postępowań wyjaśniających.

- *Konsumenci mają prawo do rzetelnej informacji o cechach i jakości produktu, to niezbędne do podjęcia decyzji o zakupie. W przypadku odzieży kupujący powinni móc polegać na specyfikacji widniejącej na metce, wszywce lub etykiecie. Nie można samodzielnie sprawdzić, czy informacje o składzie jakościowym surowca są prawdziwe. Przychodzimy konsumentom z pomocą i badamy skład różnych produktów w akredytowanych laboratoriach UOKiK by stwierdzić, czy deklaracje producenta są zgodne z prawdą. Cykliczne kontrolujemy odzież i sprawdzamy jej jakość, aby zapewnić konsumentom dostęp do prawidłowych informacji o składzie surowca, z którego jest wykonany dany produkt* – mówi Tomasz Chróstny, Prezes UOKiK.

UOKiK we współpracy z Inspekcją Handlową regularnie sprawdza oznakowanie oraz jakość odzieży dostępnej w hurtowniach i sklepach – [badana jest odzież damska, męska](https://uokik.gov.pl/download.php?plik=25847) oraz [dziecięca](https://uokik.gov.pl/download.php?plik=25832). [Inspektorzy w 2021 roku ocenili 780 partii męskich ubrań wizytowych.](https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=19015) Odsetek nieprawidłowości jest niestety wciąż porównywalny do tego w ubiegłych latach – wynosi 26 proc. W roku 2023 UOKiK i Inspekcja Handlowa zwrócą również uwagę na jakość dostępnej na rynku odzieży damskiej.

Ostatnia kontrola ubrań marek Lord i Lavard wykazała, że ze zbadanych:

* 7 próbek ubrań marki Lord - żadna nie posiadała deklarowanego składu surowcowego.
* 11 próbek marki Lavard – 9 nie spełniało deklarowanego składu surowcowego.

**Przykłady nieprawidłowości stwierdzonych na podstawie badania w laboratorium:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyrób/marka** | **Skład tkaniny wierzchniej (informacja na etykiecie)** | **Rzeczywisty skład** |
| garnitur Lavard (kod towaru 34918.19) | wełna – 60 proc. poliester – 20 proc. wiskoza – 18 proc. elastan – 2 proc. | wełna – brak poliester – 83,1 proc. wiskoza – 15,6 proc. elastan – 1,3 proc. |
| kurtka męska Lavard (kod towaru 22373.18) | wełna – 80 proc. wiskoza – 20 proc. | wełna – brak poliester – 67,5 proc. wiskoza – 32,5 proc. |
| spodnie męskie Lord (symbol Sp.070) | wełna – 70 proc. poliester – 30 proc. | wełna – brak poliester – 67,8 proc. wiskoza – 32,2 proc. |
| marynarka męska Lord(model M228) | wełna – 80 proc.  poliester – 20 proc. | wełna – brak wiskoza - 51,8 proc. poliester - 48,2 proc. |

*- Prawidłowa informacja ma kluczowe znaczenie, by ocenić, czy oferowana cena jest adekwatna do wartości jakościowej i użytkowej produktu. Ma to również wpływ na prawidłową eksploatację i konserwację danego wyrobu. Gdyby konsument wiedział, że w marynarce „wełnianej” nie ma ani grama wełny, mógłby odstąpić od zakupu bądź inaczej konserwować produkt. Aby zapewnić konsumentom dostęp do rzetelnej informacji, będziemy coraz częściej wykorzystywać ustalenia Inspekcji Handlowej i wyniki badań laboratoryjnych do prowadzenia postępowań* *wobec nieuczciwych przedsiębiorców* – dodaje Prezes UOKiK.

Rozpoczęte postępowania wyjaśniające wobec spółek Lord i Polskie Sklepy Odzieżowe to kolejne działania mające na celu sprawdzenie, czy deklaracje producentów są rzetelne. W marcu 2022 r. Prezes UOKiK Tomasz Chróstny nałożył łącznie [ponad 2,1 mln zł kary na producentów męskiej odzieży wizytowej: Kubenz, Recman i Dastan Logistics.](https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=18402)

Na co zwrócić uwagę kupując marynarkę?

* Tkanina wierzchnia – dobierz ją odpowiednio do swoich oczekiwań. Weź pod uwagę, czy garnitur ma wytrzymywać długie podróże, częste składanie i transport w walizce oraz w jakich porach roku będziesz go nosił.
* Gramatura tkaniny – zwykle waha się od 220 do 400 g, odpowiada to wadze metra kwadratowego danej tkaniny. Im chłodniej, tym gramatura powinna być większa.
* Skręt nitek – standardowe oznaczenia to Super 100’s, 120’s czy 130’s. Odnoszą się do grubości włosa, z którego została wykonana nić. Im wyższa liczba, tym tkanina jest szlachetniejsza i delikatniejsza, ale też bardziej podatna na zagniecenia.
* Wełna i dodatek innych włókien. Wełna merynosowa jest komfortowa i przyjemna w dotyku, łatwo ją wyprasować, nie trzeba jej często prać i czyścić. Jest jednak podatna na zagniecenia. Niewielka domieszka poliestru lub poliamidu (5-10 proc.) zwiększa odporność tkaniny wełnianej na tarcie, nie pogarszając znacząco cech wełny.

Masz zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące jakości lub oznakowania odzieży? Zgłoś je do [Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 222 66 76 76 – infolinia konsumencka

E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](file:///C:\Users\malwina.buszko\Downloads\porady@dlakonsumentow.pl)

[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w twoim mieście lub powiecie