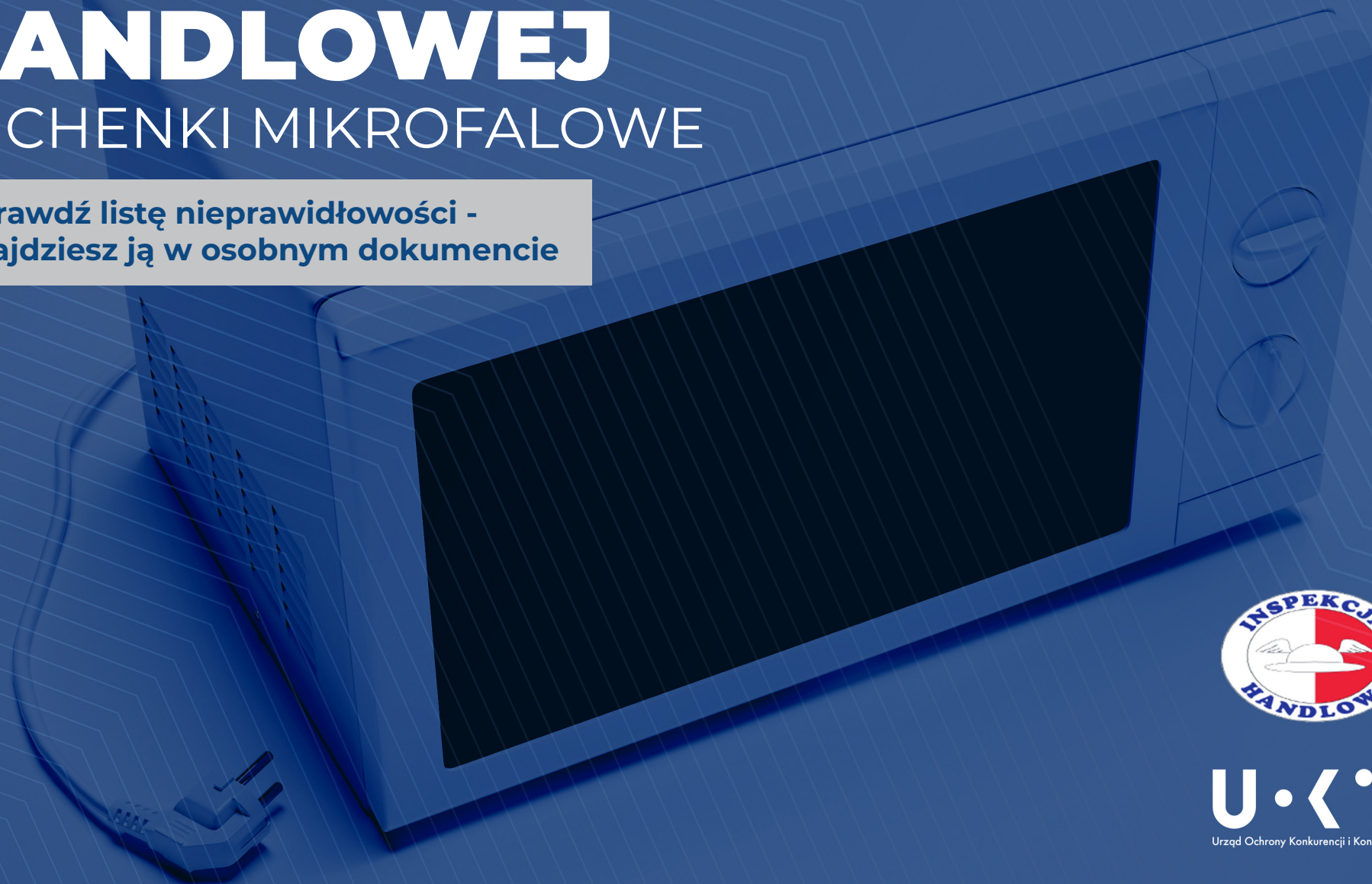


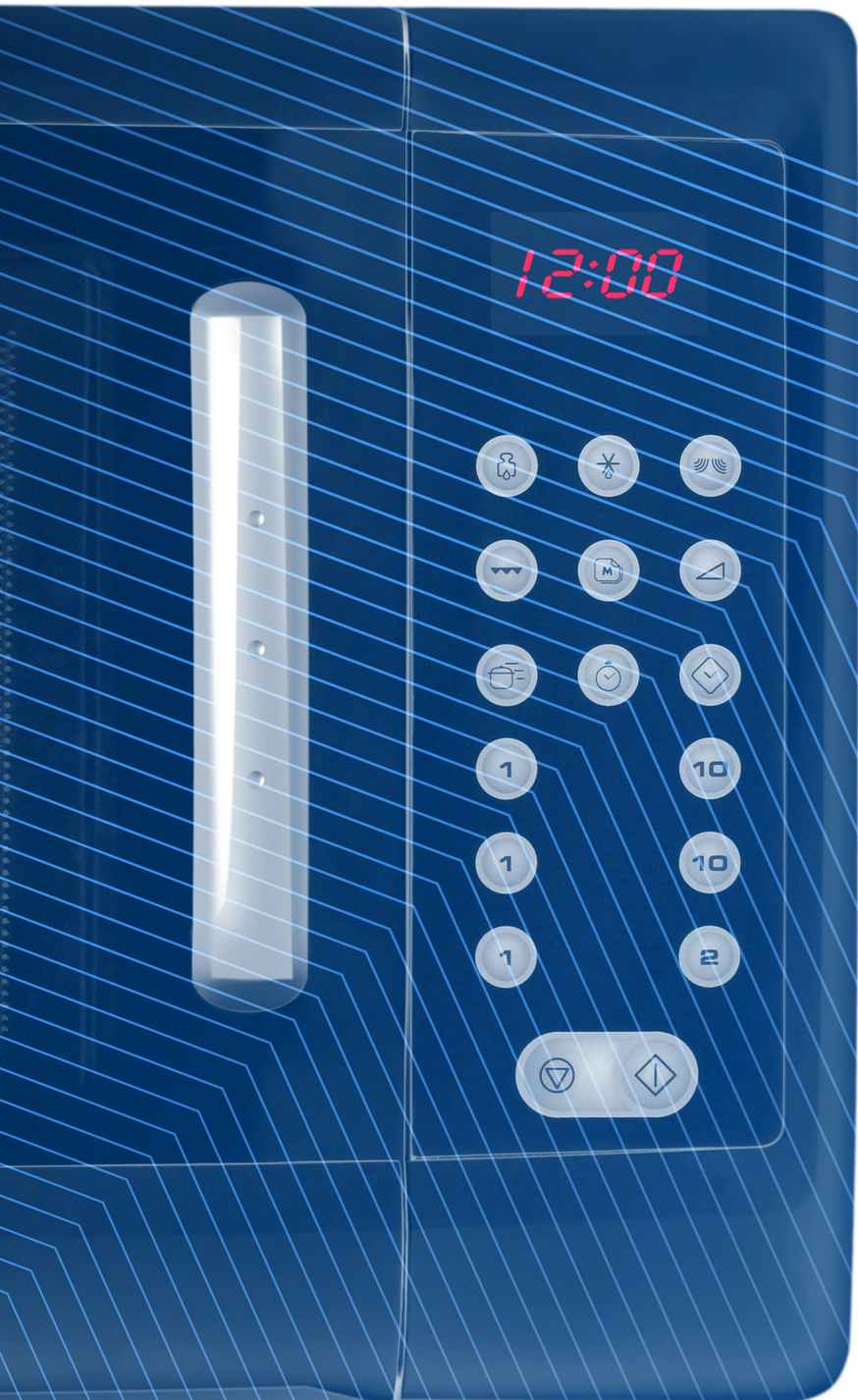
KONTROLA INSPEKCJI HANDLOWEJ

KUCHENKI MIKROFALOWE

Sprawdź listę nieprawidłowości -
znajdziesz ją w osobnym dokumencie



U·<·<
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



INFORMACJE OGÓLNE

Termin

styczeń – czerwiec 2022 r.

Kontrolujący w ramach planu

8 wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej (Białystok, Gdańsk, Kielce, Lublin, Olsztyn, Szczecin, Warszawa, Wrocław).

Cel kontroli

ocena czy udostępniane na rynku kuchenki mikrofalowe spełniają wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 2 czerwca 2016 r. w sprawie wymagań dla sprzętu elektrycznego oraz czy zostały spełnione obowiązki wynikające z ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku.

Zakres podmiotowy kontroli

kontrolami objęto 18 przedsiębiorców.

Zakres przedmiotowy kontroli

łącznie skontrolowano 21 wyrobów, 13 z Chin, 1 z Malezji, 3 pochodziły z innych krajów UE (Czechy, Niemcy, Włochy), 2 z Polski, natomiast w 2 przypadkach nie ustalono kraju pochodzenia.

WYNIKI KONTROLI

Niezgodności formalne:

pod względem niezgodności formalnych (bez wyników badań laboratoryjnych) zakwestionowano 4 kuchenki mikrofalowe. Niezgodności formalne polegały na:

- nieprawidłowo sporządzonej deklaracji zgodności - brak podania stanowiska osoby, która podpisała deklarację (1 przypadek),
- podaniu w instrukcji niepełnych informacji dotyczących bezpiecznego użytkowania sprzętu – m.in. brak informacji „Kuchenka mikrofalowa jest przeznaczona do podgrzewania żywności i napojów. Suszenie żywności lub odzieży oraz podgrzewanie poduszek rozgrzewających, kapci, gąbek, wilgotnych tkanin itp. może prowadzić do ryzyka zranienia, zapłonu lub pożaru” czy „Nie należy używać myjki parowej do czyszczenia urządzenia” (2 przypadki),
- nieprawidłowościach dotyczących sporządzenia instrukcji obsługi – w tym brak dołączenia instrukcji w języku polskim (4 przypadki).

Badania laboratoryjne:

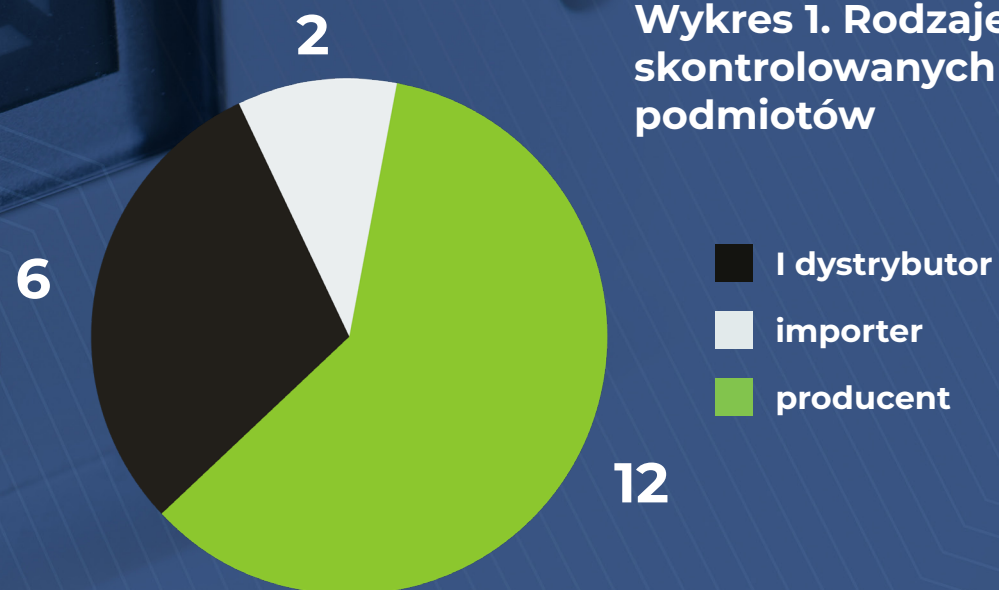
do badań laboratoryjnych przekazano 20 modeli kuchenek mikrofalowych. Biorąc pod uwagę skargi kierowane do UOKiK, jak i Inspekcji Handlowej, przeprowadzono badania na zgodność z wybranymi punktami normy PN-EN 60335-2-25:2012/A2:2016-04 Elektryczny sprzęt do użytku domowego i podobnego -- Bezpieczeństwo użytkowania -- Część 2-25: Wymagania szczegółowe dotyczące kuchenek mikrofalowych oraz kuchenek mikrofalowych kombinowanych:

- pkt 22.103 konstrukcja – punkt ten pozwala na sprawdzenie czy kuchenka mikrofalowa swoją budową nie stwarza zagrożenia dla użytkowników,
- pkt 22.104 blokada drzwiczek – punkt ten pozwala na sprawdzenie poprawności zamknięcia drzwiczek, np. czy nie otworzą się one podczas pracy kuchenki.

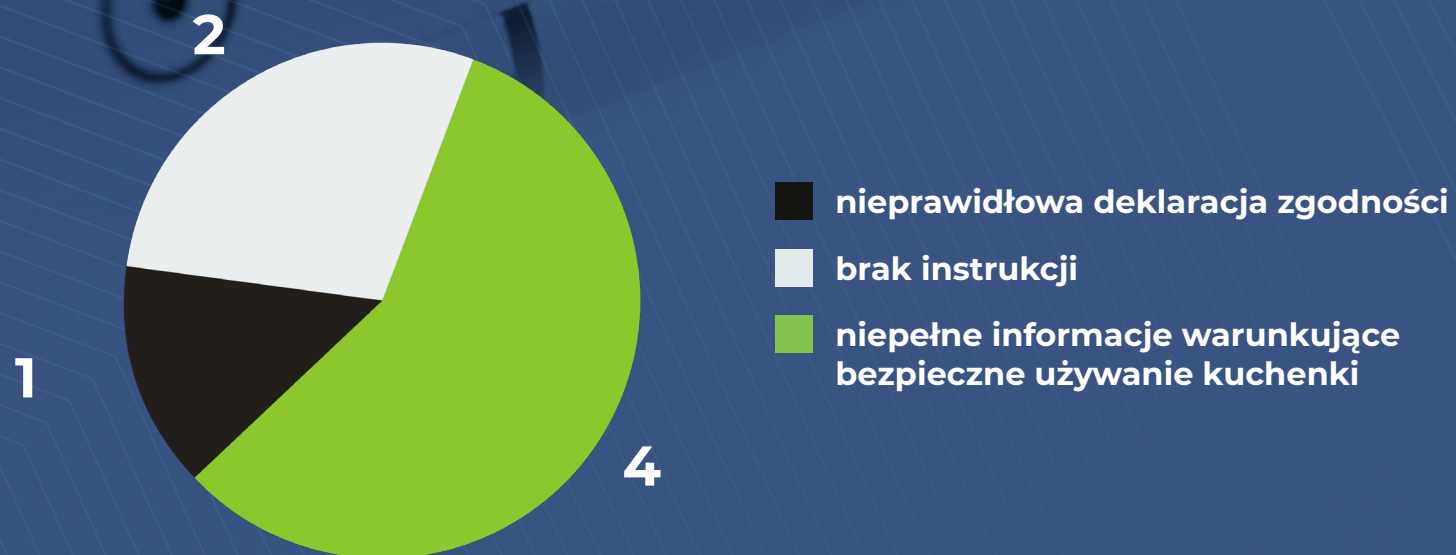
W wyniku przeprowadzonych badań laboratoryjnych w akredytowanym laboratorium badawczym nie stwierdzono nieprawidłowości w powyższym zakresie w żadnym z modeli kuchenek mikrofalowych.



**Wykres 1. Rodzaje
skontrolowanych
podmiotów**



**Wykres 2. Stwierdzone
niezgodności formalne**



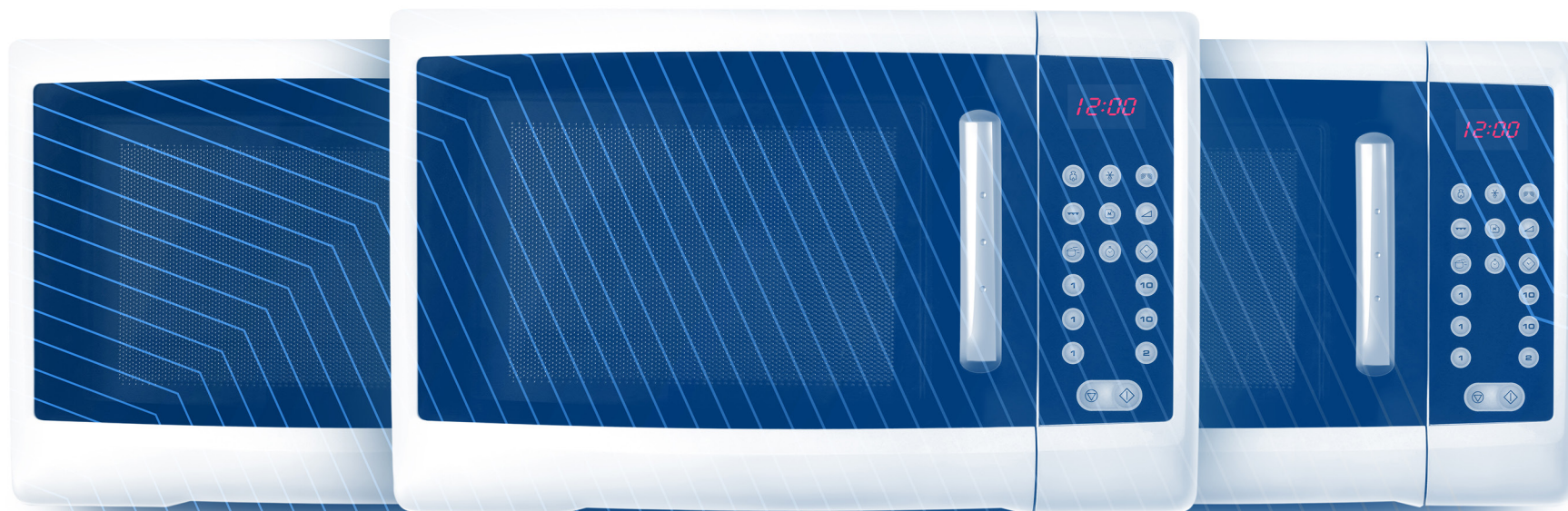
Działania Inspekcji Handlowej

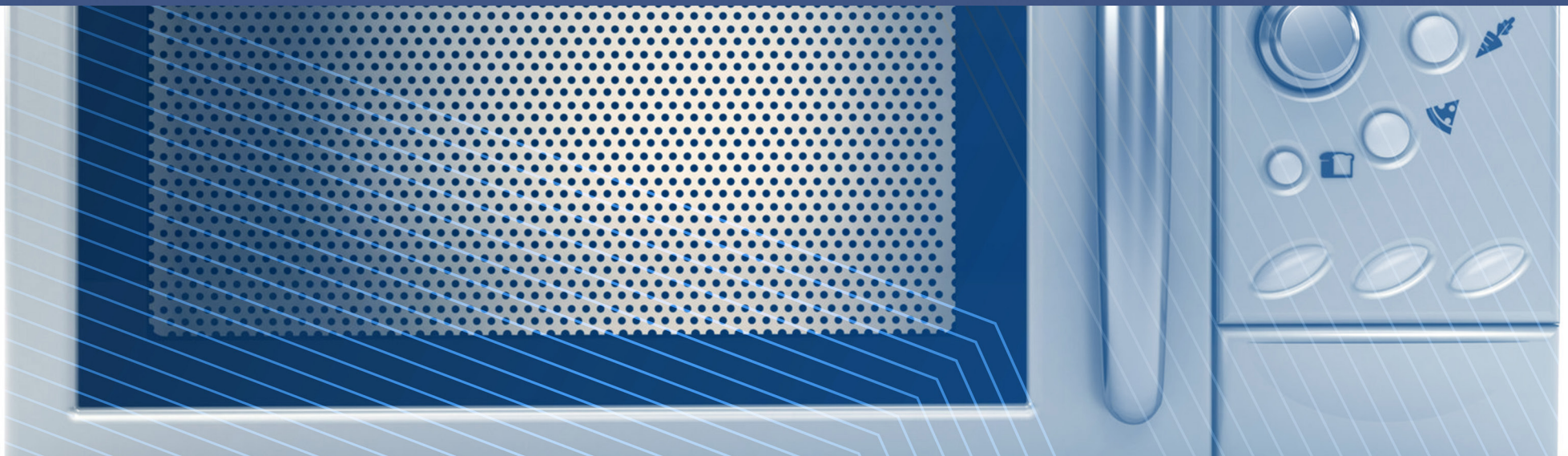
inspektorzy Inspekcji Handlowej w przypadku kuchenek mikrofalowych, gdzie stwierdzono niezgodności formalne, wystąpili do przedsiębiorców o podjęcie dobrowolnych działań naprawczych. We wszystkich przypadkach przedsiębiorcy podjęli dobrowolne działania naprawcze i przekazali dowody ich podjęcia do poszczególnych inspektoratów. Szczegółowe informacje dotyczące przebadanych kuchenek mikrofalowych znajdują się w załączonej tabeli.

Wnioski

wyniki kontroli pokazały, że nieprawidłowości formalne, jak brak odpowiednio sporządzonej deklaracji zgodności, brak ostrzeżeń, które powinny zostać zawarte w instrukcji czy brak instrukcji w języku polskim, nie przekładają się wprost na wady konstrukcyjne. Wszystkie kuchenki mikrofalowe zakwestionowane pod względem formalnym, okazały się być prawidłowo skonstruowane. Niemniej jednak, zarówno producenci, jak i importerzy czy dystrybutorzy powinni zwracać większą uwagę na ciążące na nich obowiązki związane z udostępnianiem produktów na rynku. Brak odpowiednich informacji czy instrukcji obsługi w języku polskim może bowiem spowodować niewłaściwe użytkowanie i zwiększa ryzyko wystąpienia negatywnych wydarzeń.

Listę produktów z nieprawidłowościami znajdziesz w osobnym dokumencie na uokik.gov.pl





PORADY DLA KONSUMENTÓW

Kupując kuchenkę mikrofalową zapoznaj się z jej specyfikacją. Sprawdź czy na wyrobie znajdują się podstawowe informacje, tj. dane identyfikujące producenta i importera (jeśli wyrób sprowadzono spoza terytorium Unii Europejskiej). Pozwala to na ustalenie podmiotu gospodarczego odpowiedzialnego za wyrób. Także na produkcie powinny znajdować się dane umożliwiające jego identyfikację, czyli nazwa, model lub określenie typu, serii.

Ponadto do każdej kuchenki mikrofalowej powinna zostać dołączona instrukcja w języku polskim oraz informacje dotyczące bezpiecznego użytkowania, co zapewni prawidłowe eksploataowanie wyrobu.

Sprawdź czy na kuchence mikrofalowej znajduje się oznakowanie CE:



Znak ten pozwala domniemywać zgodność danego wyrobu z obowiązującymi przepisami i wymaganiami technicznymi. Oznacza, że producent przeprowadził odpowiednią procedurę oceny zgodności, tj. że dany model został sprawdzony w zakresie spełniania odpowiednich parametrów europejskich norm zharmonizowanych.