

# #kluczowe informacje

## KIM JESTEŚMY?

**Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów** jest centralnym organem administracji rządowej odpowiedzialnym za kształtowanie i realizację polityki ochrony konkurencji i konsumentów w Polsce.

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** zapewnia realizację zadań organu. Działalność instytucji finansowana jest z budżetu państwa.

**Naszą misją** jest podnoszenie poziomu dobrobytu konsumentów poprzez skuteczną ochronę ich interesów i bezpieczeństwa oraz wspieranie rozwoju konkurencji, z poszanowaniem zasad otwartości i dialogu w relacjach z uczestnikami rynku.

## CO ROBIMY?

Zadania Prezesa UOKiK koncentrują się na zapewnieniu odpowiednich warunków dla funkcjonowania konkurencji, a także ochronie interesów i bezpieczeństwa konsumentów.

## KIEROWNICTWO

**Prezes UOKiK**  
Tomasz Chróstny

**Wiceprezes UOKiK**  
dr Daniel Mańkowski

**Dyrektor Generalny**  
Katarzyna Prus-Stachyra

## OBSZARY DZIAŁANIA PREZESA UOKiK

### OCHRONA KONKURENCJI

- Zwalczanie antykonkurencyjnych praktyk stosowanych przez przedsiębiorców (nieodzwolonych porozumień oraz nadużywania pozycji dominującej)
- Kontrola koncentracji przedsiębiorców
- Monitorowanie pomocy publicznej udzielanej przez państwo
- Eliminowanie praktyk nieuczciwie wykorzystujących przewagę kontraktową
- Przeciwdziałanie zatorom płatniczym (nadmiernemu opóźnieniu się ze spełnianiem świadczeń pieniężnych w transakcjach handlowych)

### OCHRONA KONSUMENTÓW

- Eliminowanie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów i niedozwolonych postanowień wzorców umów
- Nadzór nad Inspekcją Handlową
- Nadzór rynku oraz zapewnianie bezpieczeństwa produktów nieżywnościowych
- Monitorowanie systemu polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich
- Finansowanie poradnictwa dla konsumentów w ramach infolinii i systemu e-porad
- Poradnictwo w sprawach transgranicznych świadczone w ramach Europejskiego Centrum Konsumentckiego

● badania rynkowe

● tworzenie regulacji prawnych

● działania informacyjno-  
-edukacyjne

● współpraca międzynarodowa

# UOKiK w liczbach

## BUDŻET

174,5

mln zł<sup>1</sup>

## DECYZJE

751

w tym:

353 w obszarze ochrony konkurencji  
398 w obszarze ochrony konsumentów

## KARY PIENIĘŻNE nałożone przez Prezesa UOKiK

937,5 mln zł

w tym:

ponad 650 mln zł	za praktyki ograniczające konkurencję
ponad 84 mln zł	za praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów
178,8 mln zł	w związku z uznaniem postanowień wzorca umowy za niedozwolone
766,8 tys. zł	za generowanie zatorów płatniczych
1,2 mln zł	za naruszenia w związku z ustawą o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku
799 tys. zł	w zakresie ogólnego bezpieczeństwa produktów
13,3 mln zł	za nieudzielenie informacji / udzielenie nieprawdziwych / wprowadzających w błąd informacji
350 tys. zł	za brak współdziałania w toku kontroli / przeszukania
1 mln zł	za niezgłoszenie zamiaru koncentracji lub dokonanie koncentracji bez uzyskania wymaganej zgody Prezesa UOKiK
7 mln zł	na osoby zarządzające

## KARY PIENIĘŻNE wpłacone przez przedsiębiorców

136,4

mln zł<sup>2</sup>

## FUNDUSZ EDUKACJI FINANSOWEJ – przekazane środki

w 2024 r. 22,5 mln zł



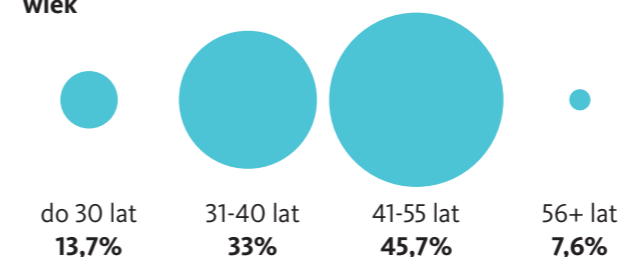
w latach 2019-2024 69,2 mln zł



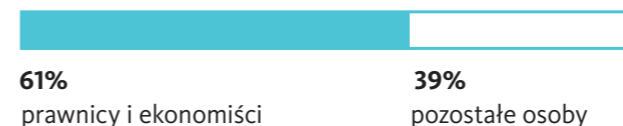
## STRUKTURA ZATRUDNIENIA<sup>3</sup>

liczba pracowników: 656<sup>4</sup>

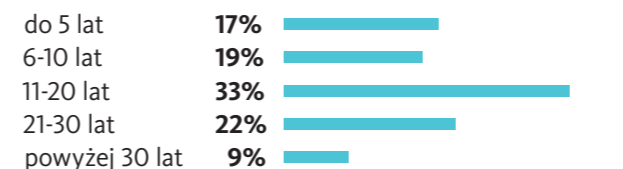
wiek



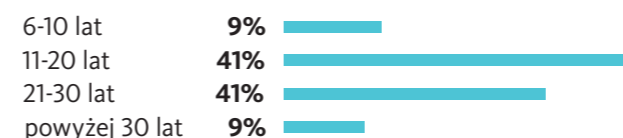
wykształcenie



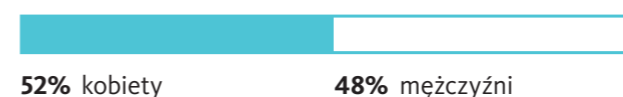
staż pracy ogółem



staż pracy – stanowiska wyższe<sup>5</sup>



płeć – stanowiska wyższe

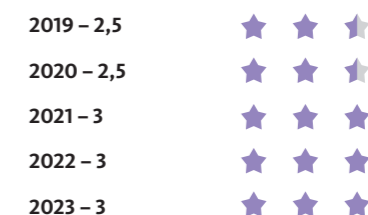


- 1 Budżet zrealizowany w 2024 r. Budżet zrealizowany w 2023 r. – 136,2 mln, budżet zrealizowany w 2022 r. – 125,5 mln.
- 2 Kary wynikające z prawomocnych decyzji Prezesa UOKiK, wydanych również przed 2024 r., w tym z kar nałożonych na osoby zarządzające.
- 3 Stan na 31 grudnia 2024 r.
- 4 Stan na 31 grudnia 2023 r. – 631, stan na 31 grudnia 2022 r. – 604.

## RANKING Global Competition Review (GCR)

W corocznym<sup>6</sup> rankingu GCR UOKiK otrzymał 3 gwiazdki, co oznacza poziom dobry. W ocenie wskazano, że w ostatnich latach znaczenie UOKiK wzrosło, szczególnie w Europie Środkowo-Wschodniej. Urząd został oceniony pozytywnie ze względu na jasne cele i konsekwentne dążenie do ich osiągnięcia, a także podejmowanie nowych działań – na przykład związanych z ochroną konkurencji na rynku pracy.

OCENA UOKiK WG GCR



## STRUKTURA ORGANIZACYJNA<sup>7</sup>

### BIURA

Biuro Prezesa  
Biuro Współpracy Międzynarodowej  
Biuro Kadr, Szkolenia i Organizacji  
Biuro Finansowe  
Biuro Administracyjne  
Biuro Informatyki i Ochrony

Departament Wsparcia Postępowania w Sprawach Zatorów Płatniczych  
Departament Rozwoju Analiz  
Departament Ochrony Zbiorowych Interesów Konsumentów  
Departament Inspekcji Handlowej

### DEPARTAMENTY

Departament Ochrony Konkurencji  
Departament Przeciwdziałania Zmowom Przetargowym  
Departament Kontroli Koncentracji  
Departament Monitorowania Pomocy Publicznej  
Departament Przewagi Kontraktowej  
Departament Postępowania w Sprawach Zatorów Płatniczych

Departament Nadzoru Rynku  
Departament Laboratoriów  
Departament Analiz Rynku  
Departament Prawny  
Departament Komunikacji

### DELEGATURY

Delegatura w Bydgoszczy  
Delegatura w Gdańsku  
Delegatura w Katowicach  
Delegatura w Krakowie  
Delegatura w Lublinie  
Delegatura w Łodzi  
Delegatura w Poznaniu  
Delegatura we Wrocławiu

- 5 Dyrektorzy i zastępcy dyrektorów.
- 6 Ranking dotyczy roku 2023, został opublikowany we wrześniu 2024 r.
- 7 Stan na 31 grudnia 2024 r.