ILE WEŁNY W WEŁNIE? – ZARZUTY PREZESA UOKIK DOTYCZĄCE SKŁADU ODZIEŻY LAVARD I LORD

* **Prezes UOKiK Tomasz Chróstny postawił zarzuty wprowadzania konsumentów w błąd spółkom Lord i Polskie Sklepy Odzieżowe (marka Lavard).**
* **Badania laboratoryjne potwierdziły, że w wielu przypadkach podany skład ubrań był nieprawdziwy.**
* **Metki czy wszywki muszą zawierać prawdziwe informacje.**

**[Warszawa, 16 sierpnia 2023 r.]** Informacje o prawdziwym składzie surowcowym ubrań powinniśmy znaleźć na metkach lub wszywkach. Konsument nie ma możliwości samodzielnej weryfikacji tych danych i jest zmuszony zaufać specyfikacji podawanej przez producenta lub dystrybutora. Skład użytych materiałów wpływa na decyzje konsumentów - ich ocenę jakości, zastosowania, wysokości ceny produktu. Czasem dotyczy to nawet zdrowia i bezpieczeństwa, gdy dobór odpowiedniego materiału wynika z występujących alergii. Rodzaj tkaniny ma również znaczenie dla sposobu użytkowania lub konserwacji odzieży. Pranie lub prasowanie niedostosowane do rzeczywistego składu ubrań może doprowadzić do pogorszenia ich wyglądu, utraty wartości lub nawet zniszczenia.

Kontrole Inspekcji Handlowej i szczegółowe badania laboratoryjne wykazały przypadki, że deklarowany przez dystrybutorów marek Lord i Lavard skład surowcowy ubrań nie był zgodny z rzeczywistością - konsumenci byli wprowadzani w błąd co do rodzaju i składu procentowego użytych włókien. Badania ujawniły znaczące dysproporcje między deklarowanym a rzeczywistym składem surowcowym, np. całkowity brak wełny, kiedy na etykiecie była informacja o jej 70 proc. udziale.

- *Konsumenci mają prawo do rzetelnej informacji o cechach i jakości produktu, jest to niezbędne do podjęcia świadomej decyzji o zakupie. W przypadku odzieży kupujący nie mogą samodzielnie sprawdzić czy specyfikacja widniejąca na metce lub wszywce jest prawdziwa. Powinni móc polegać na specyfikacji podanej przez odpowiedzialnego za produkt przedsiębiorcę. Przychodzimy konsumentom z pomocą i badamy w akredytowanych laboratoriach UOKiK skład różnych produktów by stwierdzić, czy deklaracje są zgodne z prawdą. Cyklicznie kontrolujemy odzież i sprawdzamy jej jakość aby zapewnić konsumentom dostęp do prawidłowych informacji o składzie surowca* – mówi Prezes UOKiK Tomasz Chróstny.

UOKiK we współpracy z Inspekcją Handlową regularnie sprawdza oznakowanie oraz jakość odzieży dostępnej w hurtowniach i sklepach – [badana jest odzież damska, męska](https://uokik.gov.pl/download.php?plik=25847) oraz [dziecięca](https://uokik.gov.pl/download.php?plik=25832). [Inspektorzy w 2021 roku ocenili 780 partii męskich ubrań wizytowych.](https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=19015) Odsetek nieprawidłowości jest niestety wciąż porównywalny do tego w ubiegłych latach – wynosi 26 proc.

Z posiadanej przez UOKiK dokumentacji przekazanej przez Inspekcję Handlową na potrzeby aktualnie prowadzonych postępowań wynika, że ze zbadanych:

* 11 próbek ubrań marki Lord – aż 10 nie posiadało deklarowanego składu surowcowego,
* 27 próbek ubrań marki Lavard – aż 24 nie posiadało deklarowanego składu surowcowego.

**Przykłady nieprawidłowości stwierdzonych na podstawie badania w laboratorium:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyrób/marka** | **Skład tkaniny wierzchniej (informacja na metce)** | **Rzeczywisty skład** |
| marynarka Amidio Lavard (kod wyrobu 46037) | wełna – 50 proc. poliester – 30 proc. wiskoza – 20 proc. | wełna – brak poliester – 77,2 proc. wiskoza – 19,6 proc. elastan – 3,2 proc. |
| Spodnie Chinos Nos Lavard (kod wyrobu 64988) | wełna – 60 proc poliester – 20 proc. wiskoza – 20 proc. | wełna – brak poliester – 70 proc. wiskoza – 30 proc. |
| spodnie męskie Lord (symbol Sp.070) | wełna – 70 proc. poliester – 30 proc. | wełna – brak poliester – 67,8 proc. wiskoza – 32,2 proc. |
| Garnitur męski, Exclusive Super Slim Lord,  symbol T-4 | wełna - 80 proc. wiskoza - 18 proc. elastan - 2 proc. | wełna – brak poliester - 63,1 proc. wiskoza – 33,9 proc. elastan – 3 proc. |

Postępowania wobec spółek Lord i Polskie Sklepy Odzieżowe to kolejne działania mające na celu sprawdzenie, czy deklaracje przedsiębiorców są rzetelne. W marcu 2022 r. Prezes UOKiK Tomasz Chróstny nałożył łącznie [ponad 2,1 mln zł kary na producentów męskiej odzieży wizytowej: Kubenz, Recman i Dastan Logistics.](https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=18402)

Jeśli zarzuty wobec spółek Lord i Polskie Sklepy Odzieżowe zostaną potwierdzone, przedsiębiorcom grozi kara do 10 proc. obrotu.

Na co zwrócić uwagę kupując marynarkę?

* Tkanina wierzchnia – dobierz ją odpowiednio do swoich oczekiwań. Weź pod uwagę, czy garnitur ma wytrzymywać długie podróże, częste składanie i transport w walizce oraz w jakich porach roku będziesz go nosił.
* Gramatura tkaniny – zwykle waha się od 220 do 400 g, odpowiada to wadze metra kwadratowego danej tkaniny. Im chłodniej, tym gramatura powinna być większa.
* Skręt nitek – standardowe oznaczenia to Super 100’s, 120’s czy 130’s. Odnoszą się do grubości włosa, z którego została wykonana nić. Im wyższa liczba, tym tkanina jest szlachetniejsza i delikatniejsza, ale też bardziej podatna na zagniecenia.
* Wełna i dodatek innych włókien. Wełna merynosowa jest komfortowa i przyjemna w dotyku, łatwo ją wyprasować, nie trzeba jej często prać i czyścić. Jest jednak podatna na zagniecenia. Niewielka domieszka poliestru lub poliamidu (5-10 proc.) zwiększa odporność tkaniny wełnianej na tarcie.

Masz zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące jakości lub oznakowania odzieży? Zgłoś je do [Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 222 66 76 76 – infolinia konsumencka

E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](file:///C:\Users\malwina.buszko\Downloads\porady@dlakonsumentow.pl)

[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w twoim mieście lub powiecie