

#IdąŚwięta

Santatipy



U·K·K
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Świąteczne promocje

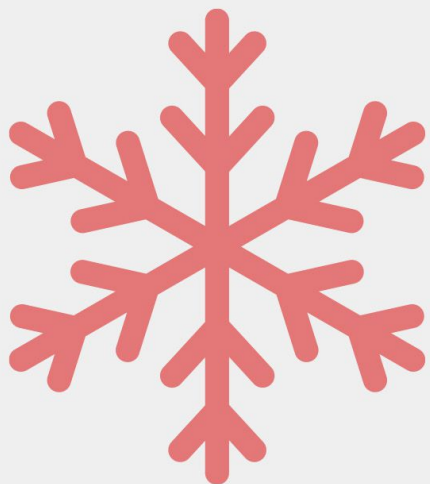
– zwróć uwagę na najniższą cenę z 30 dni przed obniżką





Święte prawo do reklamacji

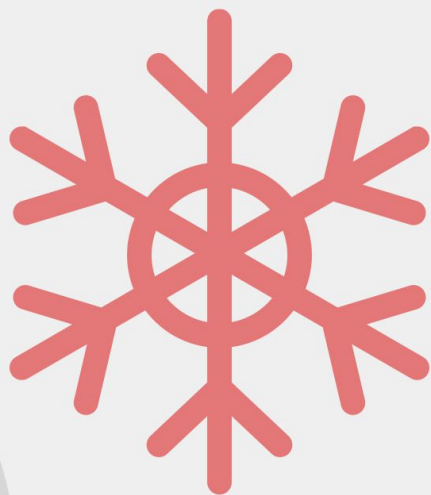
– również na produkty
kupione w promocji



Średnio udany **prezent**
kupiony online – masz
14 dni na zwrot



Średnio udany **prezent**
kupiony w sklepie
stacjonarnym – sprawdź
możliwość i warunki zwrotu



Światowe zakupy – **uwważaj**
na dropshipping – prezenty
mogą nie dotrzeć na czas

Świadomość przekazów
„zostały tylko 3 sztuki”,
„jedyna taka okazja”
– **nie dawaj się**



Ścisk w portfelu
– **nie kupuj nadmiernie,**
rozsądnie zarządzaj
swoimi finansami





Świątek, piątek

– więcej porad na

prawakonsumenta.uokik.gov.pl

[i konsument.gov.pl](http://konsument.gov.pl)



Śpieszymy z pomocą



Infolinia konsumentcka



801 440 220, 222 66 76 76

porady@dlakonsumentow.pl



Europejskie Centrum Konsumentckie*

konsument.gov.pl/kontakt

*w sporach z przedsiębiorcą z innego kraju UE, Norwegii, Islandii lub Wielkiej Brytanii