WSZYSCY JESTEŚMY KONSUMENTAMI – POZNAJMY SIĘ :)

* **Konsumenci w Polsce dysponują szerokim wyborem podmiotów, do których mogą się zwrócić po bezpłatną poradę prawną.**
* **Z okazji Światowego Dnia Konsumenta, warto zrobić sobie prezent i sprawdzić, gdzie szukać pomocy w przypadku problemów z zakupami.**
* **Prezes UOKiK zachęca do poznania możliwości bezpłatnej pomocy prawnej.**

**[Warszawa, 18 marca 2022 r.]** Kupujesz jedzenie lub ubranie? Korzystasz z różnych usług bankowych i finansowych? Podróżujesz? Chcesz wynająć mieszkanie lub zastanawiasz się nad jego kupnem? Zmieniasz abonament telefoniczny? ? Jesteś konsumentem. Zobacz, jakie prawa Ci przysługują.

**Pierwsza pomoc – zadzwoń**

Skontaktuj się z **infolinią konsumencką,** która udziela prostych porad. Możesz tu również uzyskać informacje, gdzie zgłosić się po bardziej zaawansowaną pomoc z problemem konsumenckim.

* Kontakt pod numerami 801 440 220 i 22 290 89 16 (opłata wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00
* Koszt: bezpłatnie

****

**Dla zwolenników poradnictwa online**

Jeżeli zachodzi konieczność analizy dokumentacji, to w prostych sprawach możesz się zwrócić do centrum e-porad.

* Kontakt: porady@dlakonsumentow.pl
* Koszt: bezpłatnie

**Blisko nas – pomoc lokalna**

Masz możliwość skontaktowania się również z **miejskimi i powiatowymi rzecznikami konsumentów**, którzy udzielają porad, występują w twoim imieniu do przedsiębiorców i pomagają w przygotowaniu pism procesowych. Ponadto są uprawnieni do występowania w procesach sądowych. Jak wybrać właściwego rzecznika? Skorzystaj [z wyszukiwarki instytucji udzielających pomocy konsumenckiej](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) i sprawdź, który rzecznik znajduje się najbliżej Twojego miejsca zamieszkania.

* Kontakt**:** telefoniczny, listowny lub elektroniczny
* Koszt: bezpłatnie

**Polubownie z Inspekcją Handlową**

Przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej możesz skorzystać z pomocy **Stałych Sądów Polubownych**. Możesz tu zgłosić sprawę dotyczącą sporu w zakresie zakupu towarów i usług (głównie: deweloperskich, turystycznych, remontowo-budowlanych, czy edukacyjnych - niepublicznych).

Pamiętaj, narozpoznanie sprawy przed stałym sądem polubownym wymagana jest zgoda obu stron sporu (konsumenta i przedsiębiorcy). Wartość przedmiotu sporu nie może przekraczać 10 tys. zł, za wyjątkiem [Stałego Sądu Polubownego działającego przy WIIH w Warszawie](http://spsk.wiih.org.pl/). Właściwym do rozpatrzenia sprawy jest sąd zgodny z siedzibą przedsiębiorcy.

* Kontakt: w zależności od Inspekcji Handlowej (najczęściej) – osobiście, pocztą, przez ePUAP: <https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php>
* Koszt: koszty postępowania ponosi ten, kto przegra sprawę. Przewodniczący może również z nich zwolnić.

**Porady specjalistyczne - pomoc transgraniczna w UE**

Masz problem z linią lotniczą, hotelem, firmą wynajmującą auta, a może rzecz, którą kupiłeś od sprzedawcy z innego kraju UE okazała się wadliwa? Jeżeli przedsiębiorca zarejestrowany jest w innym kraju UE, Norwegii, Islandii lub Wielkiej Brytanii – zwróć się po pomoc do[**Europejskiego Centrum Konsumenckiego**](https://konsument.gov.pl/)**.**

* Kontakt: telefoniczny 22 55 60 600**–**dyżury prawników od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 14:00,
* elektroniczny ECCNET-PL@ec.europa.eu, osobisty w siedzibie ECK w Warszawie przy Placu Powstańców Warszawy 1, pocztą tradycyjną.
* Koszt: bezpłatnie

Oprócz ECK bezpłatną pomoc prawną znajdziesz również w instytucjach wyspecjalizowanych, które na co dzień zajmują się takim tematami jak telekomunikacja, energetyka lub finanse. Szczegółowe informacje są dostępne na [specjalnej podstronie](https://uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php), którą przygotowaliśmy dla Ciebie z okazji Dnia Konsumenta.



**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka
E-mail: porady@dlakonsumentow.pl
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w twoim mieście lub powiecie