#UOKiKtestuje – tornistry

* **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów przetestował 10 modeli tornistrów.**
* **Czy mają odblaski, jak funkcjonalne są ich uchwyty, szelki i budowa, ile ważą, czy wytrzymają upadki i obciążenia.**
* **UOKiK podpowiada, co sprawdzić w sklepie, aby plecak był wygodny. 190 testów, ponad 1723 wyniki – wejdź na uokik.gov.pl i pobierz raport.**

**[Warszawa, 23 sierpnia 2021 r.]** Książki, zeszyty, piórnik, kanapki, woda... Gdzie to wszystko pomieścić? Zaraz zabrzmi pierwszy dzwonek i powróci odwieczny dylemat rodziców i uczniów – jaki tornister wybrać? Walory estetyczne to jedno, jednak czy wiemy, który produkt będzie bezpieczny i wygodny dla naszych pociech?

*- Tornister to podstawowy punkt na liście wyprawki szkolnej. Przy wyborze warto zwrócić uwagę na jego funkcjonalność, wytrzymałość oraz przede wszystkim bezpie­czeństwo dla kręgosłupa dziecka. Jak można to sprawdzić w praktyce? Wyjaśniamy to w #UOKiKtestuje, w którym zbadaliśmy 10 modeli tornistrów różnych marek. Spe­cjaliści z laboratorium UOKiK ocenili tor­nistry pod kątem obecności odblasków, funkcjonalności i wytrzymałości. Spraw­dzili też, ile waży każdy model, i czy spody tornistrów są wodoodporne* – wyjaśnia Prezes UOKiK Tomasz Chróstny.

**Jak wybieraliśmy tornistry?**

Do badań wytypowaliśmy **10 modeli tornistrów** na podstawie rozeznania rynku przeprowadzonego przez Inspekcję Handlową w maju 2021 r. w sklepach internetowych i stacjonarnych w całej Polsce. Badania wykonali **pracownicy w laboratorium UOKiK w Lublinie posiadającym akredytację zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018.** Wszystkie modele posiadały usztywnione dno oraz plecy, regulowane szelki oraz uchwyt do podnoszenia. Metody badań opracowaliśmy z wykorzystaniem normy DIN 58124, która opisuje wymagania dla tornistrów szkolnych. Badania wszystkich modeli wykonywaliśmy w ten sam sposób, w tych samych warunkach. Tornistry przeszły w sumie **190 testów, podczas których uzyskaliśmy 1723 wyniki cząstkowe**.

**Jak sprawdzaliśmy tornistry i co stwierdziliśmy? Pobierz raport.**

W 6 badanych kategoriach przyznaliśmy określoną liczbę punktów. Po zsumowaniu okazało się, że liderem edycji został tornister marki **Kayokki**. Zaraz za nim na podium znalazła się marka **ST. Majewski Bambino** oraz **Real Madrid**. Szczegółowe dane na temat oceny i zastosowanych metodologii znaj­dziesz w **„Informacji z badania”.**

**Porady dla konsumentów**

**Tornister ze sztywną konstrukcją jest zdrowszy dla kręgosłupa i sprzyja prostowaniu się dziecka.** Taka budowa chroni też plecy przed uwieraniem, nawet jeśli rzeczy w środku nie są ułożone. Badane modele nie posiadały pasów biodrowych, ale warto pamiętać, że ich obecność **pozwala na lepsze rozłożenie ciężaru i odciążenie kręgosłupa dziecka**. Jest to szczególnie istotne podczas dłuższego noszenia ciężkiego tornistra.

Zalecana waga tornistra z wypełnieniem, którą uznaje się za nieszkodliwą dla dziecięcego kręgosłupa wynosi 10-15 proc. wagi ucznia, czyli dziecko ważące 40 kg powinno dźwigać nie więcej niż 4-6 kg. Dlatego **wybieraj najlżejszy plecak, dostosuj go do wzrostu dziecka i tego, co będzie w nim nosić.** Sprawdzaj regularnie wagę i zawartość tornistra, szczególnie młodsi uczniowie często wrzucają tam rzeczy, które nie są niezbędne w szkole, a znacznie zwiększają ciężar na plecach.

Bezpieczeństwo uczniów w drodze do szkoły poprawiają odblaski. Są konieczne, jeśli dziecko porusza się poza terenem zabudowanym. Dzięki nim nawet w pochmurne, szare dni będzie z daleka widoczne dla kierowców. **Najlepiej, aby tornister lub plecak miał odblaski z tyłu, z boku i na szelkach. Można je także np. naszyć na ubranie lub nosić na ręce.**

**Możesz liczyć na Inspekcję Handlową i UOKiK**

Wszelkie zastrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa i oznakowania produktów można zgłaszać [wojewódzkim Inspektoratom Inspekcji Handlowej](https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).

Jeżeli produkt ma wadę, **zwróć się z reklamacją do sprzedawcy**. Masz na to dwa lata od daty zakupu. Możesz żądać naprawy lub wymiany towaru, obniżenia ceny, a gdy wada jest istotna – zwrotu pieniędzy. Brak paragonu niekoniecznie uniemożliwia skuteczne złożenie reklamacji. Dowodem zakupu może być również wyciąg z konta czy karty kredytowej, faktura VAT, zamówienie złożone w sklepie internetowym itp.

Pamiętaj, że w przypadku zakupów przez internet **masz 14 dni na odstąpienie od umowy** (tzw. prawo do namysłu), a następnie **14 dni na zwrot produktu**. W przypadku zakupów w sklepie stacjonarnym **nie zawsze będziesz mieć możliwość zwrotu.** Zależy to od sprzedawcy, regulaminu i zasad danego sklepu. Więcej o twoich prawach dowiesz się na [prawakonsumenta.uokik.gov.pl](https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl).

Wyniki badania tornistrów pobierz z [uokik.gov.pl](https://www.uokik.gov.pl/).

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka  
E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)   
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w Twoim mieście lub powiecie  
[Inspekcja Handlowa](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595) – w Twoim województwie