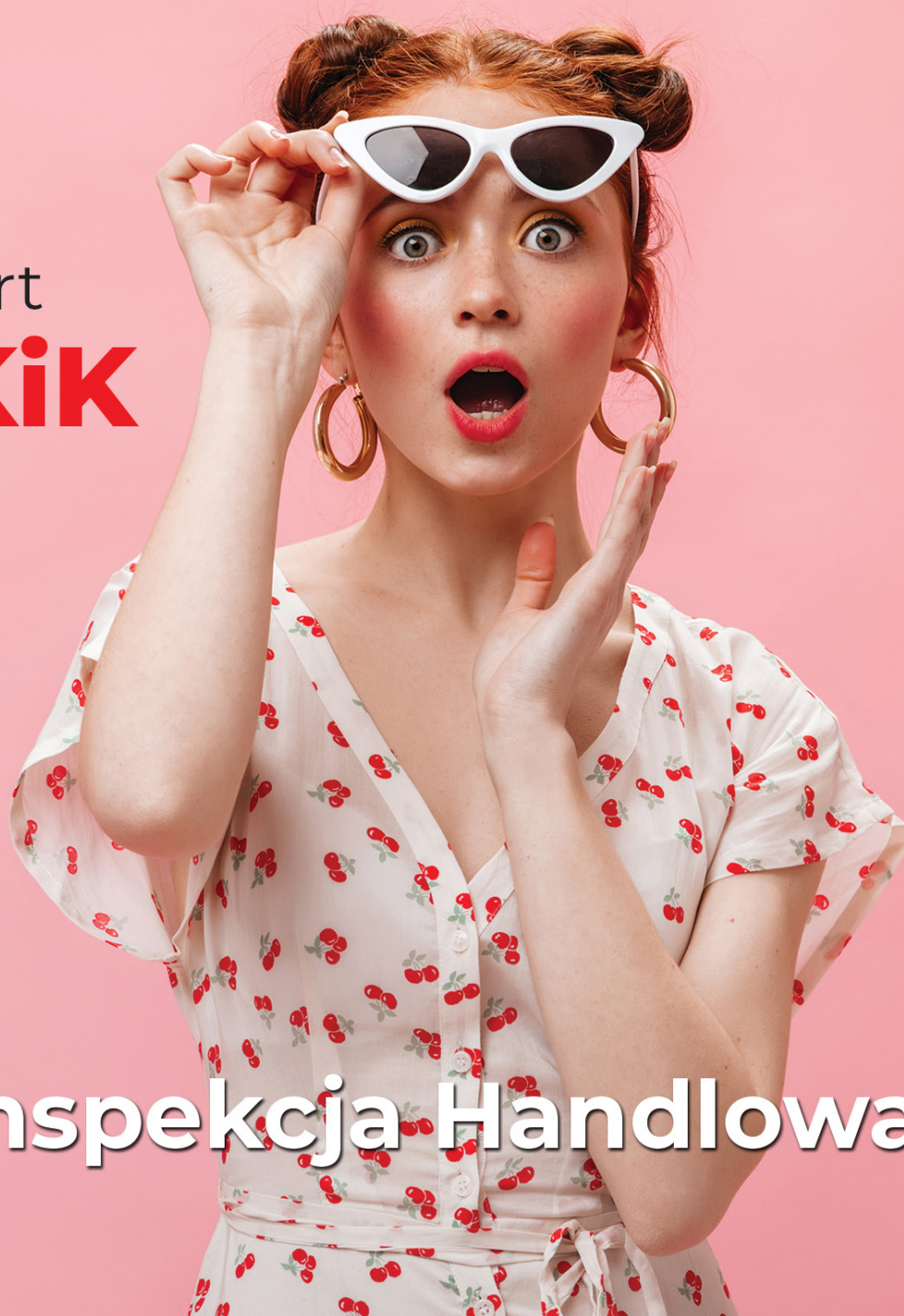


Jakość i oznakowanie

KONTROLA

PRODUKTÓW WŁÓKIENNICZYCH

raport
UOKiK



KONTROLE Z 2020 R.

Inspekcja Handlowa

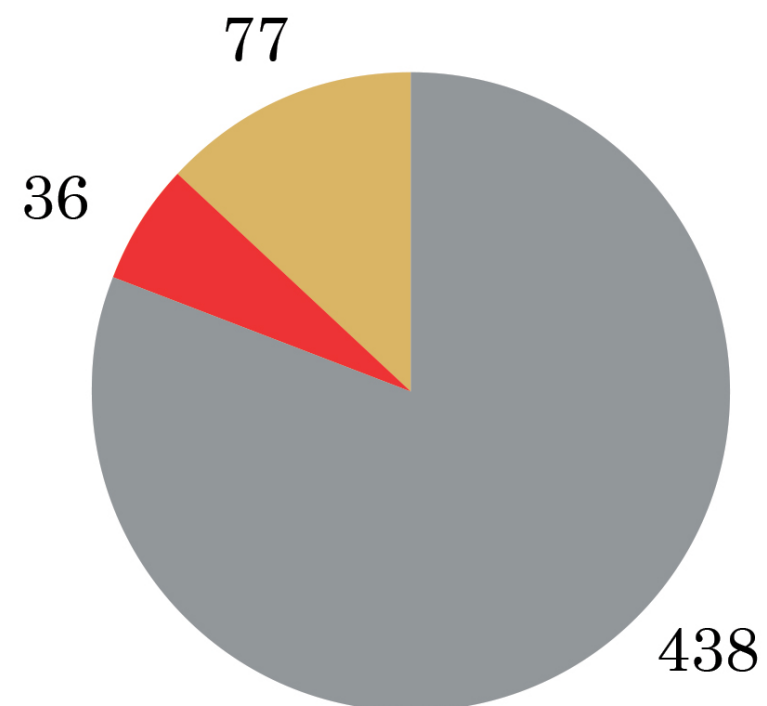


Informacje ogólne

Cel kontroli

Celem kontroli była ocena prawidłowości oznakowania oraz jakości produktów włókienniczych, w tym garniturów, marynarek, koszul, sukienek, bluzek, swetrów a także wyrobów pończosznich, m.in. w zakresie składu surowcowego deklarowanego przez producenta.

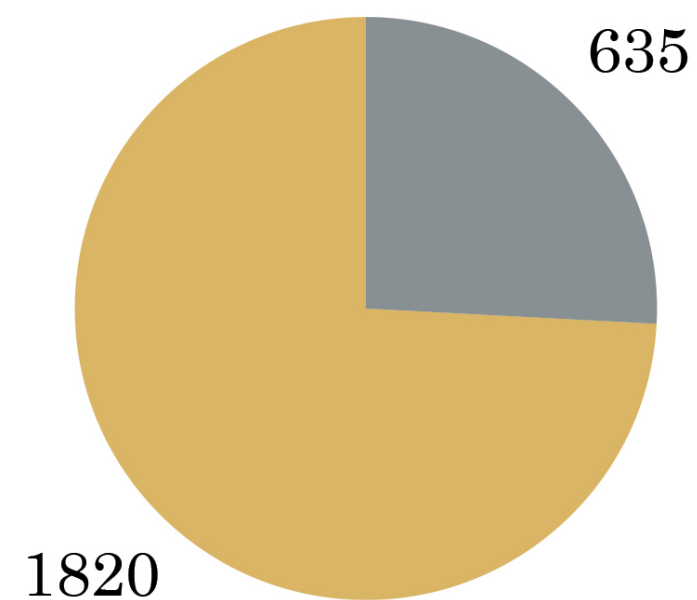
Kontrole produktów włókienniczych przeprowadzano u producentów, importerów oraz pierwszych dystrybutorów (w przypadku obrotu wewnątrzspółnotowego), a także w hurtowniach oraz sklepach detalicznych, w tym w popularnych sklepach sieciowych tzw. „sieciorwkach”.



Liczba skontrolowanych podmiotów

- placówki detaliczne
- producenci, importerzy
- hurtownie

ile i kogo?



Liczba skontrolowanych wyrobów

- zakwestionowane
- niezakwestionowane

Inspektorzy Inspekcji Handlowej sprawdzili pod kątem jakości i oznakowania 2455 partii produktów, kwestionując 635 partii (25,8 proc. skontrolowanych).



**GARNITURY
KOSZULE
MARYNARKI
BLUZKI
SUKIENKI
SWETRY
KARDIGANY**

W trakcie kontroli sprawdzono prawidłowość oznakowania i jakość wyrobów:

PRODUKCJI KRAJOWEJ

1 548 partii (zakwestionowanych – 305 partii)

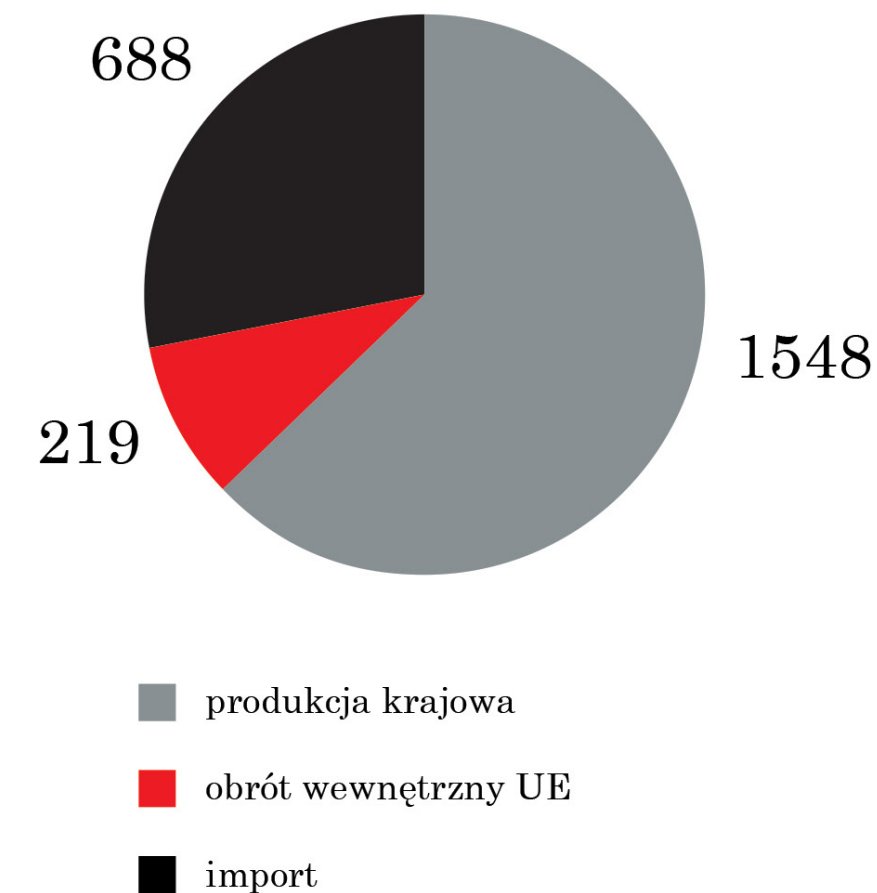
OBROTU WEWNĘTRZNEGO UE

219 partii (zakwestionowanych – 80 partii)

IMPORTU

688 partii (zakwestionowanych – 250 partii)

Pochodzenie skontrolowanych wyrobów włókienniczych



USTALENIA KONTROLI

W toku kontroli inspektorzy Inspekcji Handlowej sprawdzili oznakowanie **2 455 partii** produktów włókienniczych, wnosząc zastrzeżenia do **519** z nich (21,1 proc.).

OZNAKOWANIE

Prawidłowość oznakowania produktów sprawdzono pod względem zgodności z wymaganiami określonymi w przepisach, w szczególności w zakresie oznaczenia **składem surowcowym**.



Etykiety i oznakowanie produktów włókienniczych muszą być trwałe, czytelne, widoczne i łatwo dostępne, a ponadto w przypadku etykiet - starannie przymocowane.

Oznakowanie kwestionowano ze względu na:

- niezgodne z przepisami nazywanie włókien wymienianych w składzie surowcowym – 416 partie,

- brak informacji o składzie surowcowym – 32 partie,

a także ze względu na inne nieprawidłowości w zakresie oznakowania zakwestionowano 115 partii produktów (niezgodne z rozporządzeniem określające skład surowcowy, który powinien być w porządku malejącym, błędne określanie dzianiny i tkaniny).



“

Inspektorzy Inspekcji Handlowej sprawdzili pod kątem jakości i oznakowania 2455 partii produktów, kwestionując 635 partii (25,8 proc. skontrolowanych).

BADANIA LABORATORYJNE

Laboratorium w Łodzi należące do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zbadało 331 produktów włókienniczych i zakwestionowało - z uwagi na rozbieżności między rzeczywistym składem surowcowym, a deklaracją producenta - 159 z nich (48 proc. badanych). Do zakwestionowanych produktów należały m.in. garnitury, marynarki i koszule, kurtki, płaszcze, swetry, skarpety.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej wydali **139** decyzji administracyjnych, na mocy których zobowiązano przedsiębiorców do zwrotu poniesionych kosztów badań w wysokości **111 630 zł**.

W większości przypadków przedsiębiorcy, po otrzymaniu wyników badań wyrobów włókienniczych, oznaczali zakwestionowane wyroby składem surowcowym uzyskanym w trakcie badań laboratoryjnych.

DZIAŁANIA INSPEKCJI HANDLOWEJ

Kontrolowani, po zapoznaniu się z uwagami inspektorów oraz obowiązującym stanem prawnym, podejmowali z własnej inicjatywy działania naprawcze wobec kwestionowanych produktów, niezwłocznie uzupełniali brakujące informacje lub usuwali niewłaściwe oznaczenia albo zobowiązywali się do niezwłocznego dokonania takich działań.

Do przedsiębiorców wprowadzających kwestionowane produkty na rynek polski, skierowano wystąpienia informujące o stwierdzonych nieprawidłowościach i wskazujące na konieczność ich usunięcia.

| Grupa produktów | Liczba skontrolowanych pod względem prawidłowości oznakowania | Liczba zakwestionowanych pod względem prawidłowości oznakowania |
|---|---|---|
| Garnitury i koszule | 645 | 137 |
| Wyroby pończosznice | 517 | 87 |
| Wyroby konfekcyjne z tkanin i dzianin (np. bluzki, sukienki, t-shirt) | 167 | 18 |
| Odzież wierzchnia | 614 | 156 |
| Wyroby dziewiarskie dla dorosłych (np. swetry, kardigany) | 402 | 119 |

PORADY



“

Wszystkie ww. informacje dotyczące składu surowcowego produktu sprzedawanego w Polsce muszą być podane w języku polskim.



1.

Niezależnie, czy kupujesz garnitur, koszulę, czy sweter, sprawdź skład surowcowy wyrobu. Przy każdym produkcie włókienniczym, zgodnie z obowiązującymi przepisami musi znajdować się wszywka na której producent podaje skład surowcowy wyrobu (deklaracja producenta).

3.

Pamiętaj! Nie ma jednolicie ustalonych rozmiarów odzieży. Nie regulują tego żadne przepisy, zatem każdy z producentów stosuje własną „rozmiarówkę”. Przed zakupem koniecznie przymierz ubrania!



2.

Przestrzegaj oznaczeń producenta wskazujących jak dbać o kupiony produkt (tzw. „sposób konserwacji”). Nie ma obowiązku umieszczania takich informacji, ale producenci zazwyczaj wskazują sposób konserwacji, co jest dobrą praktyką handlową.



4.

Pamiętaj! Robiąc zakupy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. przez internet), masz prawo zwrotu do sprzedawcy nieużywanych ubrań w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki.