

# NOWY PROGRAM NA RZECZ KONSUMENTÓW ONLINE 22 LISTOPADA 2021

# DIALOG KONSUMENCKI

Europejska polityka konsumencka przynosi realne korzyści dzięki ważnym aktom prawnym regulującym prawa pasażerów, prawa konsumentów, nieuczciwe praktyki handlowe, nieuczciwe postanowienia umowne i powództwa przedstawicielskie w celu ochrony zbiorowych interesów konsumentów. W ten sposób gwarantuje europejskim obywatelom i przedsiębiorcom wysoki poziom ochrony.

Rynek podlega jednak szybkim zmianom w ramach transformacji ekologicznej i cyfrowej, a pandemia COVID-19 przyniosła dodatkowe wyzwania dla konsumentów, podkreślając potrzebę holistycznego podejścia do ochrony konsumentów.

W związku z tym Komisja przygotowała „Nowy program na rzecz konsumentów”, określający priorytety polityki i działania na najbliższe pięć lat, które mają zostać wdrożone na szczeblu europejskim i krajowym poprzez ścisłą współpracę i partnerstwo, tak aby zapewnić ochronę każdemu konsumentowi.

Zaufanie konsumentów do jednolitego rynku będzie ważnym czynnikiem ożywienia gospodarczego w Europie po pandemii. Będzie to wymagało od organów w całej UE wykorzystania istniejących silnych mechanizmów w celu skutecznego egzekwowania praw konsumentów, również wobec podmiotów gospodarczych z państw trzecich, oraz zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń poszkodowanym konsumentom.

W ramach tej inicjatywy Komisja organizuje w państwach członkowskich dialogi konsumenckie, oparte na indywidualnym podejściu do poszczególnych krajów, aby omówić w jaki sposób ścisła współpraca i partnerstwo na poziomie unijnym i krajowym może przynieść szybsze, skuteczniejsze i trwalsze rezultaty. Celem dialogów jest wysłuchanie i przedyskutowanie z władzami krajowymi i zainteresowanymi stronami, jakie partnerstwa i współpracę wykorzystają w celu praktycznej realizacji programu na rzecz konsumentów.

22 listopada odbędzie się Dialog Konsumentki w Polsce. Wydarzenie to jest organizowane przez Komisję Europejską we współpracy z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK). Wprowadzenia do programu na rzecz praw konsumentów dokona Didier Reynders, komisarz UE ds. sprawiedliwości, a następnie Prezes UOKiK Tomasz Chróstny wygłosi przemówienie na temat polityki konsumenckiej w Polsce. W ramach Dialogu Konsumentki odbędzie się debata panelowa z udziałem przedstawicieli organizacji konsumenckich i biznesowych, Europejskiego Centrum Konsumentki w Polsce, środowisk akademickich, a także Komisji Europejskiej.

## **Tomasz Chróstny,**

Prezes  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

## **Nils Behrndt,**

p.o. Zastępcy Dyrektora Generalnego,  
Dyrekcja Generalna ds. Sprawiedliwości  
i Konsumentów

**Warszawa, 22 listopada 2021, godz. 15.00-17.30**  
Warsaw, 22<sup>nd</sup> November 2021: 15:00-17:30

NOWY PROGRAM NA RZECZ  
KONSUMENTÓW  
**ONLINE**  
**22 LISTOPADA 2021**

**DIALOG**  
**KONSUMENCKI**

**Poniedziałek, 22 listopada 2021, godz. 15:00 – 17:30**

Wydarzenie będzie prowadzone w języku polskim i angielskim. Zapewniamy tłumaczenie symultaniczne.

**Aby obejrzeć wydarzenie na żywo, śledź transmisję na Youtube:**

<https://streamyourmeeting.eu/consumerdialogue221121/>

**Password : 221121**

Dialog konsumencki można również obejrzeć używając powyższego linku i hasła w ciągu miesiąca po wydarzeniu.

**Aplikacja Sli.do**

Pobierz aplikację z App Store (Apple) lub Google Play (Android) i zainstaluj ją na swoim smartfonie lub tablecie. Na smartfonie lub komputerze możesz dołączyć na **slido.com** używając kodu **#250483 (POOLING ON DEMAND)**.

W celu uzyskania dobrego połączenia prosimy o pobranie Google Chrome na swój komputer lub laptop.