

INSPEKCJA HANDLOWA

INFORMACJA Z KONTROLI
OKRYĆ WIERZCHNICH
RÓŻNEGO POCHODZENIA

JAKOŚĆ I PRAWIDŁOWOŚĆ OZNAKOWANIA WYROBÓW



U·K·K

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



INFORMACJA WSTĘPNA Z WYNIKÓW KONTROLI INSPEKCJI HANDLOWEJ W ZAKRESIE PRAWIDŁOWOŚCI OZNAKOWANIA I JAKOŚCI ODZIEŻY WIERZCHNIEJ DLA DOROSŁYCH

Dni są już coraz krótsze i chłodniejsze, w związku z tym coraz częściej będziemy sięgać po płaszcze i kurtki, niebawem również te zimowe. Warto dotożyć starań, aby wybrane spośród szerokiej oferty handlowej okrycie nie tylko cieszyło oko, ale również, a może przede wszystkim, spełniało nasze oczekiwania i długo nam służyło.

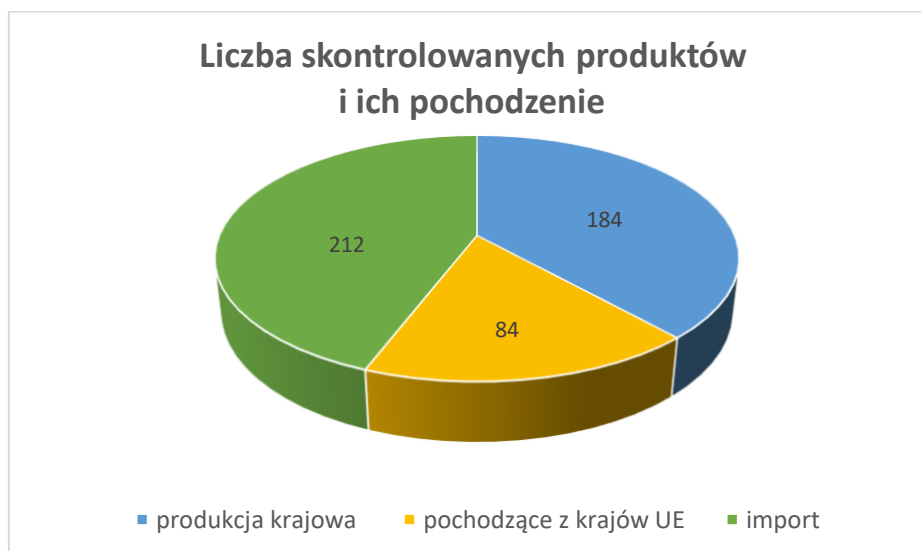
Inspekcja Handlowa, przed rozpoczęciem sezonu jesienno-zimowego, rozpoczęła kontrole, których celem jest ocena oznakowania i jakości odzieży wierzchniej (wielosezonowej i zimowej przeznaczonej dla dorosłych), w tym w zakresie składu surowcowego, a także wielkości i wskaźników użytkowych deklarowanych przez producentów. Kontrole nadal są prowadzone, niemniej pierwsze ich wyniki są już dostępne.

INFORMACJE WSTĘPNE

Dotychczas przeprowadzono **86 kontroli**, obejmując nimi 68 placówek detalicznych, 7 hurtowni oraz 11 producentów, pierwszych dystrybutorów, importerów. **Nieprawidłowości stwierdzono w 29 placówkach**, tj. w 34% skontrolowanych.

Do oceny wytypowano **480 damskich i męskich okryć wierzchnich** (głównie kurtek i płaszczy), zarówno tych użytkowanych przez większą część roku, jak i zimowych. Wśród nich znalazły się:

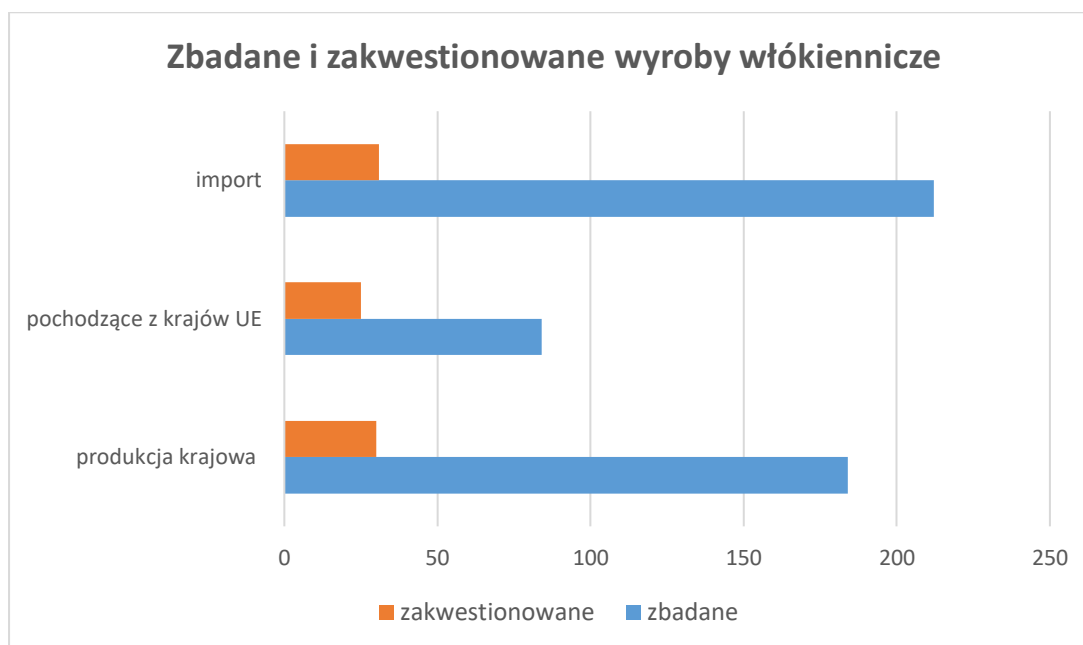
- 184 partie produkcji krajowej,
- 84 partie pochodzące z krajów Unii Europejskiej,
- 212 partii z importu.



W toku kontroli Inspekcja Handlowa sprawdza przede wszystkim, czy wyroby są prawidłowo oznakowane oraz czy ich jakość jest zgodna z deklaracjami producenta.

W wyniku podjętych działań inspektorzy Inspekcji Handlowej **zakwestionowali ogółem 86 partii okryć**, co stanowi **18%** poddanych ocenie, ale wartości te mogą się zwiększyć, gdyż nie są jeszcze znane wyniki badań laboratoryjnych 41 wyrobów badanych obecnie w laboratorium. W grupie produktów z niezgodnościami znalazło się:

- 30 wyrobów produkcji krajowej (wadliwość produktów krajowych - 16%),
- 25 wyrobów z krajów Unii Europejskiej (wadliwość produktów z UE - 30%),
- 31 wyrobów z importu (wadliwość produktów z importu - 15%).



OCENA ORGANOLEPTYCZNA

Badanie organoleptyczne wyrobu włókienniczego polega na ocenie jego wyglądu ogólnego, w tym sprawdzeniu, czy nie występują wady tkanin lub dzianin, czy też błędy konfekcjonowania. Pod tym kątem zweryfikowano **434 partie okryć wierzchnich**. Dobra wiadomość - żaden z wyrobów nie został zakwestionowany. Wszystkie kurtki, wiatrówki, płaszcze, bluzy ocieplane itp. były starannie, estetycznie wykonane, nie stwierdzono błędów tkanin i dzianin, takich jak zaciągnięcia, zgrubienia, dziury, błędów wzoru, druku, zabrudzeń, ani wad konfekcjonowania. Przeprowadzone badania nie wykazały widocznych wad jakościowych, które obniżałyby wartość użytkową produktów.

BADANIA LABORATORYJNE

Do specjalistycznego laboratorium UOKiK w Łodzi trafiło **45 próbek** różnego rodzaju kurtek i płaszczy, z puli 58 zaplanowanych do zbadania. Obecnie **dysponujemy wynikami 4 z nich**. Niestety, wszystkie wyniki są negatywne - faktyczny skład surowcowy ustalony w laboratorium był niezgodny ze składem zadeklarowanym przez producenta, podanym w oznakowaniu wyrobów.

A oto przykłady:

- płaszcz damski
 - deklaracja producenta: tkanina zasadnicza - 80% Wełna, 20% Poliamid; podszewka - 100% Poliester; ocieplina - 100% Poliester,

- skład rzeczywisty: tkanina zasadnicza - 72,9% Wełna, 27,1% Poliamid; skład podszewki i wypełnienia zgodny z deklaracją;
- kurtka męska
 - deklaracja producenta: 65% Bawełna i 35% Poliester,
 - faktyczny skład: materiał zewnętrzny -100% Poliester; materiał kaptura - 81,1% Poliester, 18,9% Bawełna; dzianina ściągaczowa - 97,4% Bawełna i 2,6% Elastan; podszewka i wypełnienie -100% Poliester.

OZNAKOWANIE

Zgodnie z obowiązującymi przepisami wszystkie wyroby tekstylne muszą być oznaczone na wszywce, etykiecie lub opakowaniu składem surowcowym oraz danymi identyfikującymi producenta, pierwszego dystrybutora lub importera. Skład surowcowy winien być wyrażony w procentach i zawierać wszystkie włókna uszeregowane w porządku malejącym. Czy przedsiębiorcy stosują się do tych wymagań?

Aby uzyskać odpowiedź na to pytanie inspektorzy Inspekcji Handlowej sprawdzili prawidłowość oznakowania **479 okryć dla dorosłych**, wnosząc zastrzeżenia do **83¹** z nich (17% wyrobów ocenionych pod tym kątem).

Oznakowanie kwestionowano z uwagi na :

- zastosowanie w składzie surowcowym nazw włókien niezgodnych z przepisami (61 partii), na przykład: „cotton” zamiast „bawełna”, „wool” zamiast „wełna”, „spandex” zamiast „elastan”, „PA” zamiast „poliamid”;
- brak informacji o składzie surowcowym wyrobu (4 partie);
- inne niezgodności (32 partie), na przykład:
 - umieszczenie w oznakowaniu dwóch rozbieżnych informacji o składzie surowcowym, tj. na etykiecie podano „100% poliester”, na drugiej stronie etykiety „kurtka wełniana”,
 - podanie procentowego składu surowcowego w porządku rosnącym,
 - podanie dwóch rozbieżnych informacji na temat sposobu konserwacji wyrobu, np. na wszywce umieszczono znak graficzny informujący o możliwości prania ręcznego w temperaturze max. 30°, natomiast w słownym opisie sposobu konserwacji podano „czyścić chemicznie w zakładach pralniczych. Nie wolno prać w wodzie!”;
 - brak składu surowcowego podszewki;
 - brak danych dotyczących producenta.

¹ Niektóre produkty kwestionowano z powodu kilku nieprawidłowości

Oznakowanie wyrobów włókienniczych



PODJĘTE DZIAŁANIA

Kontrolowani przedsiębiorcy w zdecydowanej większości podejmowali dobrowolne działania naprawcze w celu usunięcia nieprawidłowości. W czasie kontroli inspektorzy postawili jedno żądanie porządkowo - organizacyjne i nałożyli 5 mandatów karnych na łączną kwotę 850 zł. Do producentów i dostawców skierowanych zostało 14 wystąpień pokontrolnych z wnioskami o wyeliminowanie uchybień.

Kontrole nadal są prowadzone, pełne wyniki będą znane pod koniec bieżącego roku.

PORADNIK

- Przed dokonaniem zakupu płaszcza, czy kurtki sprawdź, czy skład surowcowy wyrobu spełnia Twoje oczekiwania. Należy pamiętać, że w przypadku zakupu w sklepie stacjonarnym dokonanie zwrotu towaru zależy od dobrej woli sprzedawcy. Inaczej jest w przypadku zakupu dokonanego przez Internet. Wtedy możemy bez podania przyczyny oddać towar w ciągu 14 dni od momentu odbioru przesyłki.
- Jeżeli kurtka, czy płaszcz poza tkaniną wierzchnią składa się również z podszewki i wypełnienia, to producent ma obowiązek podania składu surowcowego odrębnie dla każdego z tych elementów.
- Co prawda podawanie na wyrobach odzieżowych informacji o sposobie konserwacji nie jest obowiązkowe, to jednak większość produktów je zawiera. Warto przypomnieć sobie znaczenie poszczególnych piktogramów.